

2024년
강릉종합사회복지관
사업보고서

Community Impact



연결된 마을, 따뜻한 공동체

나눔으로 커가는 우리 마을
한 사람의 나눔이 한 마을의 행복이 됩니다.
주민이 직접 만드는 따뜻한 공동체
강릉종합사회복지관이 함께하겠습니다.
함께 나누고, 함께 참여하고, 함께 성장합니다.

올해도 지역사회 여러분과 함께하며
아픔을 회복하고, 성장하고,
행복을 나누고, 배움을 놓치지 않고,
연대하며 미래를 꿈꿀 수 있었습니다.
항상 감사합니다.

Contents



01 인사말

02 근거기반 실천 원칙

03 2024 한 눈에 보기

04 재정보고

05 영역별 세부 성과

- 회복 사례관리 · 서비스 지원 및 연계 · 이웃의 재발견 · 귀환납북자 지원
- 성장 가족기능강화 · 꿈드림 · 소원트
- 나눔 지역사회보호사업 · 산타 프로젝트
- 배움 교육문화 예술지원 · 프로그램 전시회
- 행복 청소년가요제 · 문화가 있는 우리동네 · 나눔행성 · 노인일자리
- 연대 유대한라이프 · 강남동 마을관리소 · 주민동아리 활동지원 · 식생활 돌봄 활동가
- 미래 우리동네 그린러너 · 환경실천 마을활동가 · 실습지도 · 재난대응복지사업

06 함께 걷는 이웃들

07 후원금 · 품 보고

08 기관개요

2024년 강릉종합사회복지관 사업보고서

발행일 2025. 4. • 발행처 강릉종합사회복지관 • 발행인 류제완

편집인 전근홍 • 누리집 www.gssw.or.kr • 이메일 gssw6375@gmail.com

대표전화 033 · 653 · 6375 • 주소 강원특별자치도 강릉시 강변로510 복지관 2층



30년지기 지역주민 행복 파트너 강릉종합사회복지관입니다.

존경하는 지역주민 여러분

그리고 강릉종합사회복지관과 함께해 주시는 모든 분들께 깊은 감사와 존경의 인사를 드립니다.
올해 우리 복지관은 개관 30주년을 맞이하였습니다.

지난 30년의 세월 동안 강릉종합사회복지관은 지역사회의 든든한 동반자로서 이웃의 삶 속에서
희망을 나누고, 더불어 살아가는 가치를 실현하기 위해 쉼 없이 노력해왔습니다.

강릉종합사회복지관이 걸어온 30년은 지역주민과의 지속적인 소통과 협력, 헌신적인 직원들의
노력이 어우러져 빚어낸 소중한 역사입니다. 지역의 다양한 욕구와 변화에 능동적으로 대응하며
모두가 존중받고 행복할 수 있는 지역공동체를 꿈꾸며 한 걸음 한 걸음 내디뎠습니다.

특히, 지난 몇 년 동안 우리는 지역사회와 주민이 주체가 되어 스스로 변화를 이끌어갈 수 있는 자조적
공동체 구축을 위해 더욱 힘써 왔습니다. 앞으로도 이러한 주민 중심, 지역 중심의 가치를 바탕으로
마을공동체의 자발적 역량을 키우고, 주민이 주도하는 지역의 긍정적 변화를 지속해서 이끌어갈
것입니다.

우리 복지관이 이처럼 든든히 성장할 수 있었던 것은 지역주민 여러분의 깊은 관심과 성원, 그리고
지역 내 다양한 유관기관의 협력 덕분입니다. 앞으로의 30년도 강릉종합사회복지관은 지역과 함께
고민하고 행동하며 지속가능한 복지생태계를 구축하는 데 앞장서겠습니다.

30년의 동행에 감사드리며, 앞으로도 변함없는 관심과 지지를 부탁드립니다.
감사합니다.

강릉종합사회복지관장 **류제완**

근거기반 실천 원칙

MISSION

지역주민 삶의 질 향상과 복지 강령 구현

VISION

사회적 약자 보호와 자립을 지원하는
인간 중심의 복지관

자원 활용과 지역사회 자조적인
조직화를 실현하는 복지관

창의적이고 능률적인 사고로
복지사회를 건설하는 복지관

지역사회로부터
신뢰받는 복지관

실천 체계



마을에서 묻고, 주민이 답하다

강릉종합사회복지관은 체계적인 조사연구를 통해 지역사회 수요 및 욕구에 대응하여 사회복지실천의 전문성과 효과성을 제고하고 있습니다. 2024년에는 4 개의 조사 연구 과업을 수행하였습니다.



01 후원자 분석조사

조사목적 | 자원 개발 및 관리 운영 개선, 맞춤형 관계 예우 설계
조사내용 | 후원동기, 선호하는 기부자 관계 예우 정책
조사성과 | 후원자 정보 최신화 및 개인정보 관리 개선, 전반적인 모금 사업 개편안 도출



02 주문진 주민만나기 조사(사회보장특별지원구역사업)

조사목적 | 2023년 욕구 조사에서 언급된 주요 실천 주제에 대한 핵심 과제 도출
조사내용 | 주요 실천 주제(환경, 돌봄, 공동체)에 대한 주민 생각, 아이디어, 배경 분석
조사성과 | 공동체 구성요소 분석, 복지 프로그램 세부 욕구 파악, 공동체 돌봄 추진방안 도출
#식생활 돌봄 활동 #주문마루센터 운영 #마을 현안 주민 연대 촉진 #문화예술 활동지원



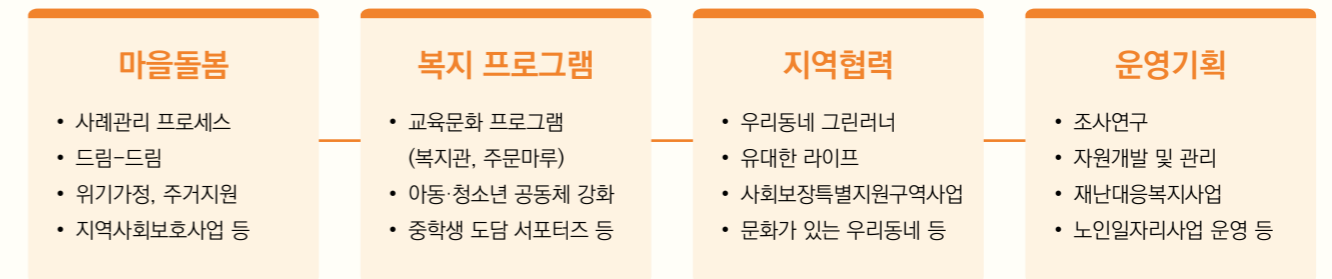
03 한끼드림 만족도 조사

조사목적 | 한끼드림(재가노인부식배달지원사업) 이용자 만족도 파악을 통해 운영체계 개선
조사내용 | 사업만족도, 복지 욕구, 일상생활 변화수준 측정
조사성과 | 이용자 특성 파악으로 복지욕구 대응, 한끼드림 운영체계 개선
#신청 및 발굴, 선정과정 개선 #선정 기준표 최신화 #타사업 간 연계 강화 #한끼드림 배달 봉사자 조직력 강화 도출



04 마을에서 묻고, 주민이 답하다

조사목적 | 지역주민 복지 욕구를 분석하여 지역 맞춤형 복지 실천 설계
조사내용 | 정신건강, 여가 및 사회관계망, 프로그램 욕구, 프로그램 만족도 평가
조사성과 | 2025년 복지관 연간 사업(실천) 방향성 수립(2025년 총 84개 사업 구상)
#지역주민 일상으로 들어가기 #정신건강 증진 #외롭지 않은 마을 만들기 #성과관리 강화 #마을거점센터 활성화



2024 한 눈에 보기

2024년 사회복지시설 평가
A등급 달성!



저희 복지관이 전국 371개 사회복지관을 대상으로 진행되는 2024년 사회복지시설 평가에서 최고 등급인 A등급을 획득했습니다. 2022년~2023년 2년간의 시설 운영 및 전반적인 복지 서비스 실적을 평가받은 것으로 특히, 시설 및 환경, 프로그램 및 서비스, 이용자 권리 등 영역에서 높은 평가를 받았습니다.

아이들의 꿈을 위해 지원한 금액
43,650,000원

*아동·청소년 정기결연후원사업 29명 지원

지역사회 후원품 수입(환산가액)
84,921,000원

*총 후원물품 10,215개(전년 대비 48% 증가)

지역사회 후원금 수입
213,130,125원

*전년 대비 8.6% 증가

후원자
210명

*개인 125명, 단체 85곳

자원봉사자
322명

*개인 26명, 단체 296명

중장년 사회관계망 지원사업 유대한 라이프
**사회적 고립
8.5% 완화**

*월콕스 부호 순위검정 P=0.012**

이웃의 재발견 복지 사각지대 발굴단
**주민역량척도
8.4% 향상**

*월콕스 부호 순위검정 P=0.006**

주민동아리 활동지원(총 4개 동아리 조직화)
바자회·나눔 성과

*뜨개동아리 '한울한울'·다도동아리 조직화 및 재능기부 지원

우울감 완화를 위한 다도 프로그램
우울감 31.2% 완화

*단일집단 사전-사후 비교분석

연간 실천 실적 총괄표

강릉종합사회복지관은 3대 기능(사례관리, 서비스제공, 지역조직화) 사업을 각 팀에서 분담하여 전문적으로 실천하고 있습니다. 2024년에는 총 81개 사업을 운영하며 지역주민과 만나고, 욕구 및 문제를 해결하고, 지역사회 공동체를 도왔습니다.

| 대분류 | 중분류 | 실적(건) | 실적(실인원) | 실적(연인원) |
|----------|-------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| 사례관리 | 사례관리 프로세스 | 319(133%) | 319(133%) | 319(133%) |
| | 서비스 지원 및 연계 | 142(84%) | 130(103%) | 411(99%) |
| | 역량강화 | 13(87%) | 13(87%) | 13(87%) |
| 서비스 제공 | 교육문화 | 500(100%) | 194(156%) | 3,239(70%) |
| | 가족기능강화 | 40(91%) | 92(105%) | 313(71%) |
| | 지역사회보호 | 1,290(120%) | 2,826(151%) | 7,701(105%) |
| 지역조직화 | 주민조직화 | 1,732(77%) | 6,598(96%) | 9,242(80%) |
| | 복지네트워크 | 12(63%) | 1,106(105%) | 1,106(102%) |
| | 역량강화 | 11(79%) | 7(117%) | 64(76%) |
| 기획운영 | 자원개발 및 관리 | 27(96%) | 488(103%) | 672(93%) |
| | 홍보사업 | 212,865(106%) | 212,865(106%) | 212,865(106%) |
| | 직원개발 및 복지사업 | 247(132%) | 109(124%) | 752(128%) |
| | 자활 및 특화사업 | 2,421(93%) | 789(104%) | 36,321(92%) |
| | 기타사업 | 381(99%) | 1,711(104%) | 36,608(79%) |
| 계 | | 220,276(106%) | 227,507(106%) | 309,902(99%) |

지역사회를 위한 실천 활동에 함께해보세요!

서른 살을 맞는 2025년의 강릉종합사회복지관은 여러분과 함께하고 싶습니다. 자원봉사, 후원, 공동체 프로그램에 참여해 주세요. 감사합니다



자원봉사 참여



후원 참여



복지관이야기

2024 한 눈에 보기 뉴스룸

1월

2024년 통합사례회의 시작

- 기간 1월~12월
- 대상 사례 당사자
- 내용 다양한 문제 및 욕구를 지닌 사례관리 당사자에게 맞춤형 서비스를 지원하고자 유관기관과 사례 논의



2월

설날 잔치

- 기간 2월 6일~7일
- 대상 영구임대아파트 지역주민
- 내용 정서지원키트 · 잔치 활동



3월

교육문화 정기 프로그램 개강

- 기간 3월~연중
- 대상 지역주민
- 내용 에코브릿지 등 교육문화PG 9개 사업

3월

이웃의 재발견 복지 사각지대 발굴단 발대식

- 기간 3월 21일
- 대상 복지 사각지대 발굴단 15명
- 내용 사업소개, 퍼실리테이션, 역량강화



4월

청년·대학생 행사기획단 조직(1차 모임 진행)

- 기간 4월 26일
- 대상 행사기획단(지역대학생, 청년)
- 내용 발대식, 아이디어 논의 등



5월

강남동 마을관리소 함께만나, 마을행사

- 기간 5월 28일
- 대상 지역주민(강남동)
- 내용 마을활동가 행사기획, 캠페인, 만들기, 먹거리 나눔 등 진행



6월

단오맞이 청소년 가요제

- 기간 6월 9일
- 대상 지역주민, 청소년가요제 참여자
- 내용 예 · 결선 진행, 수상



6월

연간 주거환경개선사업 시작

- 기간 6월~연중
- 대상 비주택주거, 노후주택 등 취약계층
- 내용 주거개선, 주거이전 등 지원



2024 한 눈에 보기 뉴스룸

8월

여름방학 프로그램 With Summer

- 기간 8월(2주)
- 대상 초등학생 아동
- 내용 아동 욕구 기반 체험, 나들이, 놀이 기획 등



9월

추석 잔치

- 기간 9월 11일~13일
- 대상 영구임대아파트 지역주민
- 내용 전통놀이, 체험, 만들기, 차 나눔, 추석 잔치 정서지원 키트 나눔 등



7월

사회보장특별지원구역사업 마을활동가 주민만나기 워크숍

- 기간 7월 10일
- 대상 식생활돌봄, 환경실천 마을활동가
- 내용 주문진 주민만나기 활동 분석 논의 (주민 참여 조사)



10월

문화가 있는 우리동네 나눔이 있는 행복한 성덕동

- 기간 10월 26일
- 대상 지역주민
- 내용 문화공연, 체험, 캠페인, 만들기, 키즈프리마켓, 장터 등 부스 운영 (주민 기획, 지역 협력 행사 추진)



11월

유대한 라이프 공동체 나들이

- 기간 11월 18일
- 대상 중장년 지역주민
- 내용 춘천 공동체 워크숍, 나들이



12월

산타 프로젝트 발대식

- 기간 12월 23일~24일
- 대상 지역사회 아동, 청소년
- 내용 사업소개, 소원편지 확인 및 답장편지 작성, 선물 포장 등



연간 후원금·품 나눔 전달식



근로복지공단 강릉지사(2/1)



강릉시청(2/1)



(주)케이티서비스남부(2/1)



한국부동산원 강릉지사(2/5)



국민건강보험공단 강릉지사(2/6)



강릉관광개발공사(5/8)



한국토지주택공사 강원지역본부(9/5)



강원특별자치도의회(9/10)



근로복지공단 강릉지사(9/11)



강원지방동계청 강릉사무소(9/11)



강릉관광개발공사(9/11)



(주)신일양카(9/30)



임영라이프클럽(9/30)



에어블루(12/3)

재정보고



우리의 전문성은 정직과 탄탄한 신뢰에서 비롯됩니다

회계법인 감사, 강릉시 지도점검, 운영 법인 감사 등을 통해 지속적으로 회계 전반에 대하여 관리 감독을 받고 있습니다. 또한 투명성을 강화하기 위하여 예·결산 및 후원금(품) 사용 결과를 누구나 확인할 수 있도록 홈페이지에 공고하고 있습니다. 앞으로도 기관 운영에 대하여 보다 투명하고 신뢰받을 수 있는 복지관이 되도록 노력하겠습니다.

수입

| 구분 | 2024년 예산(A) | 2024년 결산(B) | 증감(B-A) |
|----------|----------------------|----------------------|--------------------|
| 보조금 수입 | 2,593,294,410 | 2,567,255,650 | -26,038,760 |
| 후원금 수입 | 240,488,947 | 213,130,125 | -27,358,822 |
| 법인 전입금 | 15,000,000 | 15,000,000 | - |
| 이월금 | 71,741,446 | 71,741,446 | - |
| 잡수입 | 14,777,079 | 11,535,827 | -3,241,252 |
| 계 | 2,935,301,882 | 2,878,663,048 | -56,638,834 |

지출

| 구분 | 2024년 예산(A) | 2024년 결산(B) | 증감(B-A) |
|----------|----------------------|----------------------|--------------------|
| 사무비 | 639,032,493 | 597,724,490 | -41,308,003 |
| 재산조성비 | 8,485,500 | 5,425,500 | -3,060,000 |
| 사업비 | 2,252,071,589 | 2,055,745,983 | -196,325,606 |
| 잡지출 | 5,093,668 | 4,641,197 | -452,471 |
| 예비비/기타 | 30,618,632 | 30,618,615 | -17 |
| 이월금 | - | 184,507,263 | 184,507,263 |
| 계 | 2,935,301,882 | 2,878,663,048 | -56,638,834 |

100% 투명성 원칙

지역사회 조사 분석에 따라 중장기 계획 및 예산 수립

중장기 계획에 따라 연간 사업 및 예산 계획 수립 후 운영위원회와 이사회, 주무관청의 승인을 받아 사업을 진행하고 있습니다.

체계적인 내·외부 감사 체계

- 사업 종료 시 집행 내역 결산보고서 운영위, 이사회, 강릉시 검토
- 매 분기 운영위 통한 집행내역 보고, 운영법인, 강릉시, 회계법인, 보건복지부 평가 등 감사 진행

법령을 바탕으로 원칙있는 후원 관리 및 집행

- 사회복지법인 및 시설재무 회계규칙, 기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률 준수
- 사회서비스 포털 희망이음 활용하여 명확한 후원 관리, 기부금 영수증 발행

누구나 쉽게 확인할 수 있는 예·결산 및 사업 실적

- 소식지 및 연차보고서를 통해 정기적인 후원 성과 및 사용내역 보고
- 후원 사용 실적 매월 홈페이지 게시하여 투명성, 책무성 강화 노력

예·결산 및 후원관리 절차



영역별 세부성과

지역주민, 후원자, 자원봉사자가 함께 이룬 성과를 공유합니다.
우리는 지속 가능한 공동체를 위해 지역사회 욕구 및 문제를 같이 찾고,
위기를 겪거나 고립되어 있는 분들을 함께 발굴하고, 주민 곁에서 도왔습니다.

인간답고 즐거운 일상을 위해 지역사회 자원을 공유하고,
주민이 서로 돕게하여 따뜻한 공동체를 이뤘습니다.



- **회복** 사례관리 · 서비스 지원 및 연계 · 이웃의 재발견 · 귀환납북자 지원
- **성장** 가족기능강화 · 꿈드림 · 소원트
- **나눔** 지역사회보호사업 · 산타 프로젝트
- **배움** 교육문화 예술지원 · 프로그램 전시회
- **행복** 청소년가요제 · 문화가 있는 우리동네 · 나눔행성 · 노인일자리
- **연대** 유대한라이프 · 강남동 마을관리소 · 주민동아리 활동지원 · 식생활 돌봄 활동가
- **미래** 우리동네 그린러너 · 환경실천 마을활동가 · 실습지도 · 재난대응복지사업

회복

위기 가정 사례 관리

우리는 하루하루 익숙한 일상 속에서 살아갑니다. 그러나 같은 동네에도 갑작스러운 질병, 경제적 어려움, 가정 문제로 평범한 하루를 보내기 어려운 이웃들이 있습니다. 식사조차 해결하기 어려운 아이들도 있습니다.

우리 복지관은 이런 어려움을 겪는 이웃을 찾아가 함께 이야기를 나눕니다. 그리고 삶의 작은 희망이 다시 피어날 수 있도록, 당사자와 함께 고민하고 목표를 세워 꼭 필요한 지원을 연결합니다.

- 신규 접수 및 상담 319명
- 위기가정 지원 29회
- 자원발굴·연계 19,923,355원
- 사례판정회의 175회 실시
- 사례관리 26가구 연간 진행

다시 일어설 수 있는 희망

처음 당사자를 마주할 때 협조적인 당사자도 있지만 다소 경계하며 자신의 마음이나 이야기를 드러내지 않는 분도 많습니다. 이러한 분들과 어떻게 관계를 맺을지 고민하며 초기상담을 위해 집에 방문하게 됩니다. 자신의 속내를 잘 드러내지 않기때문에 욕구와 문제를 파악하기 위해서는 일상적인 대화들로 당사자의 긴장감을 풀어주며 초기상담을 진행합니다.

이번 사례는 타인에 대해 경계심도 많고 의심도 많은 2명의 자녀를 둔 한부모 가정이었습니다. 자녀 두명 중 한명은 당사자와의 갈등으로 타지로 가출하면서 연락을 끊어버리며 당사자의 마음을 상하게 했고 이로 인해 당사자의 건강상태는 더욱 더 악화되어갔습니다.

허리 통증으로 수술이 필요했으나 당뇨 등 만성질환으로 거동이 스스로 불가능하여 체중 감량을 해야만 허리 수술이 가능하다는 소견을 받았으나 스스로 어떤 것도 할 수 없었습니다. 자녀의 가출로 인한 정서적 불안, 건강악화로 인한 자책, 남은 자녀를 케어할 수 있는 힘도 없던 당사자는 본 복지관에게 자녀 양육에 대한 지원과 자신의 건강을 케어할 수 있는 방법에 대해 물어보았습니다.

- 우리 복지관은 당사자의 정확한 건강상태를 파악하고자 병원동행을 지원하고 있는 주민센터를 통해 현재 복용하는 약과 만성질환에 관한 정보를 공유받았고, 당사자의 둘째자녀 학교 생활에 대해서도 물어보았습니다. 둘째 자녀는 움직일 수 없는 당사자를 돌보기 위해 등교 전 새벽에 일어나 당사자의 아침을 준비했고 하고 후에는 곧장 집으로 돌아와 당사자 대소변처리와 식사를 챙기며 어린나이에 당사자를 간병하며 시간을 보냈습니다.
- 이러한 내용을 확인한 후 첫번째로 둘째 자녀의 학습환경 조성이 우선이라고 생각했습니다. '강릉지역자활센터 가사돌봄 신청 및 연계'를 통해 아침, 점심 시간에 자녀 대신 당사자를 케어할 수 있는 가사돌봄 선생님을 연계하였습니다. 또한 '초록우산어린이재단'을 통해 둘째 자녀가 학업에 필요한 학습기기를 지원하였습니다.
- 두 번째로는 당사자가 건강한 식생활을 유지하고 체중을 감량할 수 있도록 단기간 식재료 지원을 진행하였습니다. 하루에 세번 가사돌봄 선생님의 부축을 받아 집안에서 걷는 연습을 하며 근육이 손실되는 것을 방지하고 체중을 조금이라도 감량할 수 있도록 운동할 것을 약속하였습니다.

회복을 위한 통합 실천



- 세 번째로는 주거지 이전을 위한 보증금을 지원하였습니다. 거주하던 주거지는 1층 단독주택이었으나 당사자가 지팡이 또는 타인의 부축을 받아서 외출(병원 등)을 해야하는데 계단과 불필요한 턱들이 많아 넘어져서 부상이 발생할 수 있었고 매번 집주인과의 갈등으로 심리적 스트레스가 높은 상황이었으나 보증금을 마련할 수 없어서 걱정을 하였습니다. 복지관에서는 바보의나눔 여성 가장 긴급 지원사업을 통해 보증금을 지원하여 보다 더 쾌적한 환경으로 주거지를 이전하였습니다. 이전한 주거지에서 당사자는 꾸준히 스스로 걷는 방법을 연습하고 날씨가 좋을 때는 앞마당까지 나왔다가 들어가는 등 건강 완화를 위해 노력하는 의지를 보였습니다.
- 네 번째로는 크리스마스를 맞이하여 우리 동네 산타 모금기회를 통해 둘째 자녀에게 필요한 겨울 패딩과 옷을 전달하였습니다. 추운날 다른 친구들과 비교될 정도로 얇은 바람막이를 입었던 자녀는 든든한 패딩을 선물받아 복지관에게 감사하고 또 감사하다며 인사를 전해주었습니다.

“추운 겨울 쓰러져도 아무도 신경써주질 않았던 나에게 다시 일어설 수 있는 희망을 가져다줘서 고맙습니다”

문제해결을 위해 다양한 자원을 연결하며 일상을 복귀할 수 있도록 지원했었던 사회복지사와 지역사회 이웃의 마음이 당사자에게 온전히 전해진 것 같아 정말 따뜻한 연말이었습니다.

회복 위기가정 사례관리

작은 관심에서 시작되는 큰 변화

사례관리는 유관기관, 요양보호사 등 다양한 경로로 당사자가 발굴되어 사례 개입이 진행됩니다. 그러나 공공과 민간 전문가의 힘만으로 지역 전체를 파악할 수 없습니다. 그렇기 때문에 우리 복지관은 마을을 잘 알고, 어려움을 겪는 주민을 함께 찾고 도울 복지사각지대 발굴단을 모집하여 운영하고 있습니다.

2024년 3월 복지사각지대 발굴단이 찾은 당사자가 있습니다. 주민센터를 통해 주거개선 개입이 예정되어 있었으나, 벌레 퇴치, 위생, 도배에 대한 개입이 원천적으로 해결되지 않은 상태로 지속되어 복지사각지대 발굴단과 함께 이웃 주민이 복지관으로 재차 의뢰주셨습니다.

연결되어 있는 가족 없이 홀로 생활하며, 허리통증으로 인한 거동의 불편함과 자기 돌봄이 원활하지 않은 당사자는 음식을 쓰레기가 방치된 주방, 지원받은 반찬 외에 어떠한 음식물도 없는 냉장고 그리고 화장실뿐만 아니라 세탁이나 샤워 등 개인 위생 관리를 위한 시설이 열악하여 비위생적인 주거환경에서 생활하고 있었습니다.

우리는 거주지 이전 계획이 있던 당사자에게 긴급 먹거리(도시락)를 우선적으로 지원하였습니다. 이후 강원동부노인보호전문기관을 통한 해충 방제 서비스 제공과 복지 사각지대 발굴단과 협조하여 주거 내외부 정리와 도배 및 장판 교체를 통해 청결한 주거환경을 마련하였습니다.

이후 요양보호사 연계를 통해 방임 및 자기관리 부족으로 기초생활이 어려운 당사자를 대신해 건강한 식생활과 청결한 주거환경 유지 등 전반적인 가사 지원이 이루어질 수 있도록 전문적 돌봄 서비스를 지원하였습니다.

이렇듯 복지관의 힘만으로는 사각지대에 있는 당사자를 발굴하는 데 한계가 있습니다. 우리 지역과 그 속에 함께 살아가는 주민을 가장 잘 알고 있는 이웃의 작은 관심이 당사자의 일상에 큰 변화를 일으킬 수 있었습니다. 당사자는 “지저분했던 우리 집을 깨끗하고 아늑한 집으로 바뀔 수 있도록 도와줘서 너무 고맙습니다.” 라며, 사례관리자와 청결된 주거환경을 유지할 수 있도록 노력할 것을 약속하였습니다.



사례관리 맞춤형 지원

목표 연계, 의뢰, 아웃리치 등 방법으로 찾은 당사자를 복합적인 문제 및 욕구 해결을 위한 서비스 계획 및 개입을 진행하여 당사자 스스로 일상생활을 영위할 수 있는 환경 조성을 목표로 합니다.

내용 자원발굴 및 연계, 위기가정 지원, 주거환경 개선 등

- 주요성과**
- 초록우산 어린이재단 가족돌봄지원사업 학습기기 지원
 - 바보의나눔 여성가장긴급지원사업 보증금 지원
 - 강릉시청 긴급복지지원 신청 연계
 - 다자녀가구 쾌적한 주거환경 조성을 위한 해충방역 3회 지원
 - 초록우산 어린이재단 가족돌봄아동 학습비 지원사업 학원비 지원
 - 이웃의 재발견 복지사각지대발굴단 연계를 통한 주거 내외부 정리 후 도배 및 장판 교체와 기타 수리를 통한 주거환경개선 지원
 - 요양보호사 연계를 통한 당사자의 건강한 식생활과 전반적인 가사 지원
 - 강릉시사회복지협의회 좋은이웃들 사업 생활 필수가전(냉장고) 지원
 - 아산사회복지재단 SOS복지지원사업 3개월간 생계비 지원
 - 강원특별자치도강릉의료원 의료취약계층 종합검진 지원
 - 강남동주민센터 생필품-필수가전제품(전자레인지, 전기밥솥 등) 지원 연계
 - 주택관리공단 LH주거복지협력단 '비주택거주자 주거상향 지원사업' 연계
 - 주거환경개선 진행-자원봉사자 연계, 도배·장판 교체 지원, 가전 후원품 연계(TV)
 - 강원특별자치도사회복지관협회 월드비전 아이시원 냉방비 및 난방온(난방비) 지원 연계

귀환납복자 사회적응 지원사업

목표 귀환납복자가 지역사회에 적응하여 이웃과 어울려 살아가도록 경제, 정서적 지원

기간 2월~11월

대상 귀환납복자

내용 안부확인, 정기 모니터링, 정서지원(생일, 명절지원), 경제적 지원(식료품 등), 건강관리 지원

성과 연인원 15명(당사자의 지역사회 고립감 완화 지원)

회복 이웃의 재발견

마을 공백을 주민과 함께 채우기

기술 발전으로 어느 때보다 연결되기 쉬운 시대에 살고 있지만, 모순되게도 가까이 있는 이웃을 잘 모르는 사회가 되어 갑니다. 우리 마을은 주변 이웃, 지인들을 자주 들여다보고 만나는 곳이면 좋겠습니다. 개인 간 존중을 바탕으로 작은 연대를 이뤄 공백이 발생한 주민을 찾고, 연결하고자 노력했습니다.

사각지대 주민은 기존의 홍보 방식으로 찾는 것이 한계가 있었습니다. 정보가 충분히 도달할 수 있도록 마을로 찾아가고, 고립이 우려되는 주민들이 자주 이용하는 매체를 활용했습니다.

더불어 지역주민의 고립가구 인식 개선 및 연대를 위한 캠페인을 2회 진행했습니다. 특히, 복지관과 마을주민이 함께 이루는 나눔행성 행사에서는 고립가구 이해를 위한 보드게임도 구상하여 진행했습니다. 아직 남아있는 지역 내 차별, 편견 인식을 개선하기 위해 노력하였습니다.

한편, 마을에서 복지 사각지대를 발굴하고 당사자의 일상 회복을 돕기 위한 협력체계를 구축하고자 노력했습니다. 마을을 잘 아는 사람은 주민입니다. 주민이 주민을 도울 수 있게 하고자 했습니다. 복지 사각지대 발굴단을 조직하고, 간담회 및 교육을 통해 역량을 강화했습니다. 워크숍을 통해 고립 가구를 직접 이해하고, 자체 활동 계획을 수립하여 마을에 수시로 나갔습니다. 또한, 참빛영동도시가스를 포함하여 관내 기관/단체들과 협력하여 위기가구를 계속 발굴했습니다.

발굴단과 함께 마을의 여러 장소를 다닐 때면, 당장 성과가 나오지 않아도 괜찮았습니다. 자주 나가 주민을 만나는 과정 자체가 소중한 시간이었습니다. 발굴을 하지 못하면 주민을 잘 아는 주민을 만나도 되고, 마을 상인 중에 도움을 청하면 됩니다. 이 과정에서 마을이 갖고 있는 정보를 우리가 알게 되기도 하고, 마을 주민의 편견과 차별을 좁힐 수도 있었습니다.

목표 복지 사각지대 발굴 체계 구축을 통한 사회안전망 확대

기간 2월~11월

대상 사회적 고립가구, 복지 사각지대, 주거취약계층 등

내용 발굴단 조직화/역량강화 · 주민발견 · 캠페인 · 주민연결/지원, 워크북 발간

복지 사각지대 발굴단
15명

복지 사각지대 발굴체계 구축
45개 기관

발굴단이 활동·지원·연결한 횟수
147건

복지 사각지대 사례 발굴 횟수
29사례

맞춤형 지원 금액(원)
3,384,355

발굴단 역량 수준 변화
8.4% 향상

*주민역량척도 T-TEST 결과 통계적 유의 확인

성장

아이의 자립과 가족기능 지원



안녕하세요! 저는 강릉에 살고 있고 올해 성인이 된 학생입니다. 저는 어렸을 때 부터 할머니, 할아버지 밑에서 자랐습니다. 할머니 할아버지께서는 아낌없는 사랑을 주시고 또 남들 못지않게 부족함 없이 키워주셔서 밤낮없이 감사했어요.

저에게 가족이 가장 소중한宝物입니다. 후원자님의 가장 소중한 사람은 누구인가요? 제 장래희망은 내가 받는 도움처럼 힘든 학생들을 도와줄 수 있는 사람입니다. 후원자님의 응원 덕분에

저는 남들에게 베풀 수 있는 사람이 될 수 있을 것 같습니다.

대학교도 사회복지학과에 입학하게 되었어요. 대학에 입학하면 열심히 공부해서 인턴십, 직장체험 등 다양한 대외 활동에도 참여하고 싶습니다. 후원자님 저는 이제 졸업하게 되면서 다른 친구가 후원자님과 연결된다고 해요. 1년동안 정말 감사했습니다. 항상 건강하시길 바라요!

꿈을 가질 수 있게 해주셔서 감사합니다.

결연아동 29명

지원 43,650,000원

아이들의 꿈을 응원하는 결연후원사업 드림-드림

2024년 우리 복지관은 29명의 서로 다른 경제적 어려움을 겪고 있는 가정의 아동·청소년에게 복지관 후원자 및 외부 자원을 연계하여 '드림-드림' 사업을 진행했습니다. 후원자님께서도 우리 아동들의 안정적 생활과 학업 환경 조성을 위해 1년이란 시간을 묵묵히 응원해주셨습니다. 덕분에 우리 아동들은 꿈을 찾아가는 방법을 알게 되었고, 그 꿈을 키워나가며 건강하게 성장할 수 있었습니다. 감사합니다.

- 목표** 경제적으로 어려운 저소득 아동의 건강한 성장과 자립 지원
- 기간** 연중
- 대상** 20세 미만 아동·청소년
- 내용** 자체 후원 사업 꿈드림, 외부 자원 연계(초록우산, 한국도로공사, 밀알복지재단, G1문화재단)
- 연계** G1문화재단, 한국도로공사, 초록우산어린이재단, 밀알복지재단 등

조손가정 아동·청소년 멘토링 사업 SO, WANT

조손가정에서 생활하는 아이들은 때로 정서적 불안과 경제적 어려움 속에서 자라며, 조부모님의 경우 나이가 많거나 건강이 좋지 않아 양육에 힘든 점이 많습니다. 그래서 아이들이 원하는 작은 소원을 스스로 이야기하고, 그 소원을 함께 이루어나가는 과정에서 정서적 안정과 자신감을 얻고 조부모님의 양육 부담을 줄이고자 멘토링 사업을 시작하게 되었습니다. 강릉영동대학교 불교동아리 '아라한' 학생들이 아이들의 멘토로 참여하여 친구처럼, 형제처럼 아이들의 곁에서 소원을 이뤄가는 여정을 함께했습니다.

- 목표** 아이의 꿈과 소망을 발견하고, 조부모의 양육 부담 완화
- 기간** 9월~12월
- 대상** 조손가정 아동 2명, 강릉영동대학교 아라한 동아리 학생 8명
- 내용** 아이들의 소원 기반 멘토링(문화체험, 진로체험, 여가활동 등 맞춤형 계획 수립-수행)
- 성과** 아동 당사자 개별 맞춤형 소원 이르기 지원, **조부모 양육스트레스 25% 완화**



소원나무 만들기

성장 가족기능강화사업

가족이 서로 함께 하는 순간들을 쌓고
그러한 순간들이 쌓일수록
가족이 서로를 이해하며,
단단하고,
따뜻한 관계로 이어진다고 믿습니다.

아이 스스로 만들어 가는 길

아이들 곁에서 돕기

- 목표** 아동 청소년이 건강하게 성장하고, 가족이 긍정적인 관계를 형성하여 미래를 준비하도록 지원
- 기간** 4월~11월
- 대상** 20세 미만 아동·청소년 및 보호자
- 내용** 아동통합스포츠프로그램·진로 탐색 프로그램·보호자역량강화교육·여름방학 프로그램
- 성과** 4개 사업 운영, 연인원 313명(With Summer 60명, PlayMate 171명, 부모역량강화 66명, 진로탐색 16명)

01
통합 스포츠
Play Mate

아동 통합 스포츠 프로그램을 통해 아이들이 서먹함을 극복하고 함께 규칙을 만들며 놀이를 통해 우정을 쌓아가는 모습을 볼 수 있었습니다. 몸과 마음이 함께 성장하는 웃음이 끊이지 않는 시간이었습니다.

직접
놀이 기획
및 진행

02
보호자 역량
강화 교육

자녀를 이해하고자 하는 마음으로 교육에 임하며, 보호자들도 서로 공감하고 자녀에 대해 더 깊이 배우는 소중한 시간이 되었습니다. 자녀와 더 가까워질 수 있는 계기가 되었다고 합니다.

진로지도
만족도
70점 달성

03
With
Summer

여름방학 프로그램을 통해 아이들은 서서히 마음을 열고 친구들과 교감하며 추억을 쌓았습니다. 함께한 나들이는 아이들 간 연결고리가 되어, 프로그램 이후에도 서로를 반가워하는 모습이 인상적이었습니다.

또래관계
만족도
80점 달성

04
진로탐색
Job아보자!

진로 탐색 프로그램을 통해 아이들은 막연했던 미래를 구체화하며 자신의 가능성과 관심사를 발견했습니다. “내가 좋아하는 일을 알 것 같아요”라고 말하는 아이들의 눈빛에서 미래가 그려지곤 합니다.

진로 탐색
컨설팅 제공



나눔

지역사회보호 및 일상생활 지원

모든 일의 시작은 나누고자 하는 마음입니다. 저희가 하는 일도 결국 나눔에서 시작합니다. 어려운 환경으로 인해 도움이 필요한 이웃에게 필요한 지원을 제공하여 어려운 상황에서 회복하여 지역사회와 연결되게 합니다. 저희는 도움을 받은 당사자가 다시 지역사회에 도움을 주는 선순환을 상상하며 실천하고 있습니다.

지역사회보호 6개 사업 운영

지역사회보호 348,252,910원 지원

지역사회보호 전체 연인원 42,552명 지원

육구 기반 지원을 통해 일상생활 지원

경제적으로 어려움을 겪거나 지역사회에서 고립감을 느끼는 주민들에게 실질적으로 필요한 도움을 주며, 지역사회 내에서 더 나은 삶을 살 수 있도록 도왔습니다.

어르신, 저소득 가정, 고립가구 등 사회적 취약계층을 대상으로 다양한 서비스를 제공하여 그들의 삶의 질을 향상하고, 연대할 수 있게 지원했습니다.

홀로 사는 어르신에게는 알찬 식재료를 전달하며 한 끼를 챙길 수 있도록 돕고, 겨울철 추위로 인한 물가 상승에 대응하여 김장김치를 지원했습니다.

또한, 외로운 명절을 보내는 분들에게는 이웃과 함께할 수 있는 작은 잔치를 만들고, 초대 하였습니다. 기본적인 생활을 지원하기 위해서 늘해랑 돌봄 빨래방과 장수식당을 운영했습니다.

노인 식생활 지원 **한끼드림 · 장수식당**

겨울철 기초 식생활 지원 **온정모아**

독거 · 고립가구 **설날 · 추석 정서지원**

가정의 달 행사

쾌적한 환경 지원 **보송보송 빨래방**

우리는 서비스를 제공하는 것을 넘어 소외된 이웃들에게 따뜻한 손길을 내밀며, 함께 살아갈 수 있도록 공동체의 가치를 실현합니다. 지역 내에서 어려움을 겪고 있는 이들이 일상생활을 마을에서 함께 할 수 있도록 돕습니다.

한끼드림

한끼드림 자원봉사자는 꾸러미를 배달하는 짧은 순간 속에서 대화를 나누고 서로의 안부를 묻습니다. 단순한 고마움의 표현이 함께 하는 자원봉사자에게는 더 큰 온기로 다가오기도 하지만, 누군가가 매주 자신과 대화를 나누며 하루의 작은 행복을 만드는 것이 얼마나 따스한 순간인지 알기에 매주 자원봉사자들은 오늘도 어르신들을 만나러 갑니다.

#연인원 4,970명 지원(매주 평균 100명)

온정모아

동절기 음식을 전달할 때 “매년 이렇게 겨울마다 김치를 받으니 1년은 든든하게 보낼 수 있어요.”라고 합니다. 겨울철에는 차가운 바람 속에서 우리의 따뜻함을 전하고 지역주민들이 추위에 더 움츠러들지 않도록 지원합니다.

(한라시멘트 2,000만원 사회공헌)

#연인원 500명 지원

절기행사(설날, 추석, 가정의 달 잔치)

명절과 5월에는 누군가와 함께 하는 것이 어색할 정도로 외로움을 느끼는 주민과 따뜻한 가족의 정, 이웃간의 정을 나누었습니다. 놀이를 하며 함께 기쁨을 나누고 노래를 부르며 함께 즐기는 등 이웃간의 유대를 쌓도록 도왔습니다.

#명절정서지원 연인원 816명 지원

#가정의달행사 연인원 180명 지원

#보송보송빨래방 연인원 1,220명

장수식당

장수식당은 식사하는 장소임과 동시에 지역주민들이 함께 어울리는 만남의 장입니다. 주민들이 식당을 운영하기 전부터 미리 오는 이유입니다. 단순 끼니 해결을 넘어 정기적인 하루 일과이자 이웃과 안부를 묻고, 농담을 주고 받으며 마음을 나누는 장수식당은 매일 자원봉사자 선생님들과 함께 운영하고 있습니다.

#연인원 34,866명 지원(일 평균 150명)



일상생활지원 지역사회보호사업

목표 삶의 질 증진

기간 연중

대상 지역사회 저소득층

내용 육구 기반 물적, 정서 지원

나눔 산타 프로젝트

세상에서 가장 소중한 존재는 나라고 느끼도록

여러분의 어릴 적 크리스마스는 어떠셨나요? 내가 원하는 선물을 산타 할아버지가 가져다 줄 것이라고 기대하며 잠에 들던 포근한 추억이 떠오릅니다.

참 고맙고 행복한 기억입니다.

만 명의 아이들이 있으면 만 명의 아이마다 다른 환경에서 자라고, 소망하는 것도 모두 다릅니다. 어떤 아이는 학용품, 또 다른 아이는 따뜻한 겨울을 위해 겨울 옷, 난방 용품이 필요할 수 있습니다.

이러한 관점에서 시작한 산타 프로젝트는 겨울을 맞아 천편일률적인 물품 지원이 아니라 아이들이 정말 원하는 것을 받을 수 있게 기획하였습니다. 우선, 아이의 자기결정권을 존중하여 소원 편지를 받아 사연을 선정했습니다. 아이들의 소원 편지는 부끄러운 마음에 투박하거나, 장난끼 가득하기도 했지만 그래도 아이들의 진심은 충분히 느낄 수 있었습니다.

이후 마을 산타가 되어주신 100여 명의 후원자님께서 보내주신 10,115,000원의 소중한 후원으로 아이들이 진심으로 원하는 선물을 구매하여 전달했습니다.

전달하기 전에는 발대식을 통해 산타들의 모임을 가지고, 답장 편지 하나하나 정성스럽게 적어 선물과 함께 포장했습니다.

아이 1명당 약 35만원(겨울용품 평균 가격 기준)을 지원했고, 가족과 연말을 함께 보내도록 쿠키 세트도 잊지 않았습니다.

적어도 크리스마스에는 모든 아이의 소원이 이루어지면 좋겠다고 한 마음으로 모아 말씀하신 것을 기억합니다.

산타의 나눔 정말 고맙습니다.



목표 나눔문화 활성화 및 아동의 건강한 성장 지원

기간 11월~12월

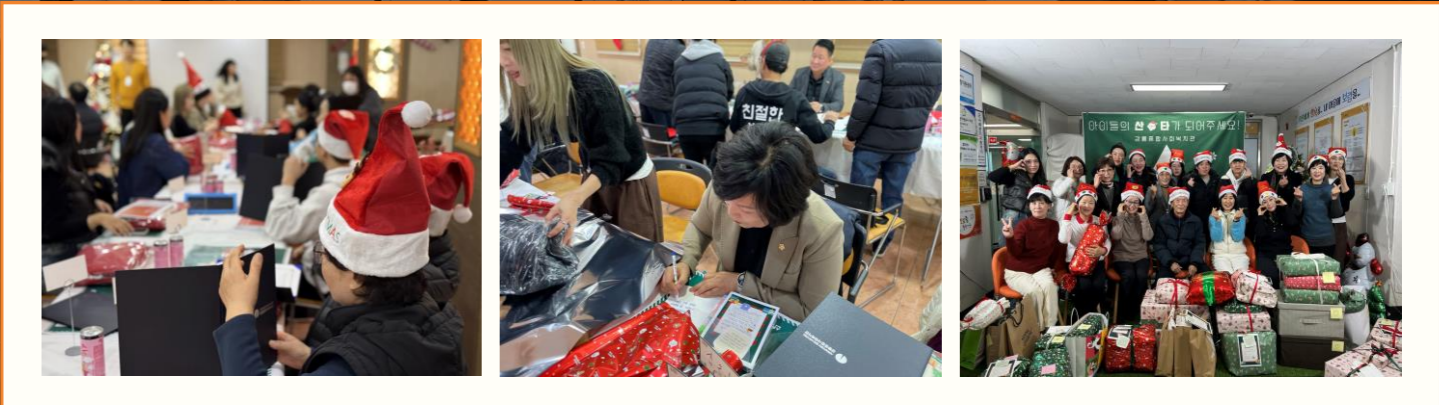
대상 산타 100여명, 지원 아동 27명(저소득, 복지 사각지대)

내용 산타 모금 및 아동 지원(겨울용품 평균 단가 고려하여 지원)

성과 모금액 10,115,000원 아동 27명에 100% 전달 완료



“형편이 어려운 아이들이 너무 상처받지 않고 크기를 바라요. 우리 지역에서 같이 살아갈 아이들에게 힘이 될 수 있어 기쁩니다.”



배움

교육문화 예술지원

다양한 문화예술, 여가, 교육 프로그램을 통해 지역주민 정신건강을 증진하고, 역량을 개발하고 있습니다. 그렇게 1년 동안 진행한 프로그램의 성과는 매년 1회 이상 지역사회에 자랑하고 공유하며 주민의 임파워먼트에도 기여하고 있습니다.

교육문화 프로그램 14개 사업 운영

프로그램 전시회 1회 진행

우리 손으로 만드는 특별한 1년

프로그램 전시회는 한 해 쌓아온 활동의 결실을 지역사회와 나누는 특별한 시간이었습니다. 전시회는 단순한 결과물 전시를 넘어, 참여 인원의 열정과 노력의 흔적을 함께 나누는 자리였습니다.

전시회 작품을 준비하면서 프로그램 참여 인원 모두 작품 1개 이상 제작하며 전시회를 준비하였습니다. 프로그램 참여자들은 본인의 작품이 전시될 것이라는 기대감을 표현하며 작품을 제작했습니다.

그 과정에서 각자의 작품이 어떻게 전시될지 궁금하다고 서로 궁금증을 나누기도 하며 특히, **꿈글터는 이번 전시회를 기회로 글도 써보고 멋있는 작품도 만들어 본다면 뿌듯한 마음**을 전했습니다.

전시회 당일, 프로그램 참여자들은 가족, 친구들과 전시회를 구경하러 방문했습니다. 직접 만든 작품이 전시되어 있는 것을 보며 작품 앞에서 사진을 찍고 서로 자랑하는 시간을 가졌습니다. 어떤 참여자는 오늘 함께 오지 못한 친구에게 사진을 보내며 기쁨을 나누기도 했습니다.

프로그램 전시회 NOTE

- 목표** 프로그램 활동 성과 지역사회 공유를 통한 주민 임파워먼트
- 기간** 10월
- 대상** 지역주민(프로그램 14개 사업 참여자)
- 내용** 각 프로그램별 결과물, 성과 공유



사회보장특별지원구역사업 주문마을 기록제작소

지역주민이 직접 이야기를 구성하는 과정 속에서 주문 마을만의 문화를 창작하는 기회를 제공하고, 지역을 기반으로 한 미디어 활동으로 지역주민들이 지역 현안에 관심을 갖고, 화합하는 과정에서 마을에 대한 소속감을 증진하였습니다.

- 목표** 미디어 역량 및 소속감 증진
- 기간** 5월~12월
- 대상** 주문진읍 지역주민
- 내용** 콘텐츠 주민 기획회의, 미디어 콘텐츠 제작
- 성과** 유튜브 콘텐츠 제작 16건



배움 교육문화·여가 사업

함께 만들고, 배우고, 즐기는 우리들의 이야기

3월부터 시작한 교육문화 프로그램은 1년간 다채로운 활동으로 배움과 나눔의 순간을 만들었습니다.

에코브릿지에서는 천연 화장품을, 화사한 인생에서는 꽃바구니를, 우리동네 뜨개방에서는 코바늘로 인형과 가방을 만들었고, 노래교실에선 익숙한 멜로디와 함께 웃음이 가득했습니다.

미술교실과 한국화 프로그램에서는 손끝에 정성을 담아 서랍장, 찻상, 그림을 완성하며 서로 도와가고 일상의 소소한 이야기를 나누며 이웃 간 따뜻한 관계를 형성했습니다. 참여자들은 이 과정을 통해 생활의 활력을 얻었으며, 프로그램을 손꼽아 기다릴 정도로 기대감을 나타냈습니다.

다도 프로그램에서는 직접 배운 다도로 추석 행사와 나눔행성 행사에서 차 나눔과 체험 부스를 운영하며 지역사회에 재능기부를 실천했습니다. 참여자들이 직접 의견을 나누고 준비한 이 활동은 배움을 나누는 뜻깊은 시간이 되었으며, 참여자들은 "소외된 이웃을 돌아보는 계기가 되었다", "다음에도 계속하고 싶다"고 말했습니다. 또한, 자조 모임을 통해 참여자 간 관계도 더욱 돈독해졌으며 앞으로의 다도 활동에 적극적인 마음을 보였습니다.

난타 프로그램에서는 배운 장단을 단오와 나눔행성 행사 무대에서 공연하며 지역사회와 함께했습니다. 참여자들은 프로그램 전후의 짜투리 시간까지 열정적으로 연습했고, 무대 위 경험을 통해 큰 자신감과 기쁨을 느꼈습니다. 공연을 마친 후, 이들의 얼굴에는 밝은 미소가 가득했습니다.

“나의 세상이 점점 넓어지고 있다 ” - 성인문해시화전 출품작에서

꿈글터는 한글반과 영어반으로 나누어 운영하며 지역주민들이 배우려는 열정으로 가득 찼습니다. 한글반에서는 처음에 이름 쓰기조차 힘들었지만, 이제는 버스 노선을 읽고 길을 찾을 만큼 성장했습니다. 영어반 참여자들도 영어에 대한 자신감을 얻었고, 여행에서 직접 배운 것을 활용할 기대감을 나타내며 배움의 즐거움을 실감했습니다.



강릉종합사회복지관 교육문화 사업

- 목표**
- 정신건강 증진(우울감, 스트레스 완화)
 - 생활만족도 증진
 - (디지털 교육을 통한) 디지털 역량강화
 - (꿈글터/문해교실) 수준별 학습 기회 제공을 통한 문해 역량 증진

기간 3월~12월

대상 강릉시 지역주민

내용 에코브릿지, 화사한인생, 우리동네 뜨개방, 마카모예(노래·미술교실), 디지털 탐험대, 다향다색, 먹그림, 울림, 꿈글터

| | | | |
|-----------|--------------------------|---------------------|------------------------------------|
| 성과 | 에코브릿지 친환경 물품 만들기 | 실인원 13명, 연인원 151명 | 지각된 스트레스 19.5% 완화 |
| | 화사한 인생 원예 프로그램 | 실인원 8명, 연인원 99명 | 지각된 스트레스 14.5% 완화 |
| | 우리동네 뜨개방 | 실인원 8명, 연인원 70명 | 우울감 13.1% 완화 |
| | 먹그림 한국화 프로그램 | 실인원 6명, 연인원 42명 | 우울감 34.9%완화 |
| | 울림 난타 프로그램 | 실인원 18명, 연인원 253명 | 우울감 19.8% 완화 |
| | 마카모예 노래·미술교실 | 실인원 46명, 연인원 503명 | 삶의 만족도 증진 노래10.9% 미술9.1% |
| | 디지털 탐험대 스마트폰 교육 | 실인원 31명 연인원 193명 | 개인별 목표 달성 평균 71.4% |
| | 꿈글터 성인문해학교(한글·영어) | 실인원 55명, 연인원 1,823명 | 개인별 목표 달성 평균 77.3% |
| | 다향다색 다도 프로그램 | 실인원 9명, 연인원 105명 | 지역사회 재능기부 3회 이상 완료 |

배움 교육문화·여가 사업

무료한 오후를 기다려지는 시간으로!

주문진 1·2·5·7·8리 지역주민 대상으로 욕구 조사를 진행했을 당시, 동네 환경 만족도에서 문화/여가 시설에 대한 만족도가 가장 낮게 나타나고, 가장 해결하고 싶은 동네 환경 문제 또한 문화/여가활동 시설이라고 나왔습니다. 가장 필요한 모임도 문화/예술 활동 모임이 가장 높게 나타났습니다.

저희는 이러한 조사를 보며, 주민들이 원하는 문화/예술 활동은 무엇인지 궁금증이 생겨, 직접 주문진 주민들을 만나 이야기 나눴습니다. 어떤 문화/예술 활동을 하고 싶은지 물었더니 “다양한 사람들과 함께 할 수 있는 프로그램”, “무료한 시간을 보낼 수 있는 프로그램”을 원한다는 답변을 들을 수 있었습니다.

조금 더 구체적으로 어떤 프로그램을 원하는지 물었더니 미술, 만들기, 한글 배우기 등 다양한 프로그램이 나왔습니다. 저희 주문마루센터는 지역주민의 욕구에 맞춰 만들기, 미술, 한글 배우기 등을 포함한 총 5개의 교육문화 프로그램을 개설하여 진행했습니다.

오전 노인 일자리 끝난 후 무료하던 오후 시간은 프로그램을 통해 기다리는 시간이 되었습니다. 내가 만들어 직접 사용하는 것도 좋고, 자녀나 손주가 놀러오면 자랑할 수 있는 것도 부듯합니다. 처음에는 나만 못 하는 것 같아 부끄러울 때도 있었지만, 이제는 다른 사람들에게 자랑하고, 작품 전시회에도 출품할 수 있을 정도입니다.

프로그램 참여하면서 똑같은 일상에서 내일이 기다려지고, 공휴일로 인해 하루만 쉬어도 아쉽습니다. 프로그램이 끝나지 않고 일년 내내 진행했으면 좋겠습니다. 프로그램이 있는 내일이 기다려집니다.

주문마루센터(사회보장특별지원구역사업) 교육문화 사업

- 목표**
 - 사회보장특별지원구역사업(주문 1, 2, 5, 7, 8리) 지역주민 관계 증진
 - 여가만족도 증진

기간 3월~12월

대상 주문진읍 지역주민

- 내용**
 - 문화예술프로그램(에코브릿지, 화사한 인생, 그림화방, 등대울림합창단)
 - 문해교육지원사업(꿈글터)

| | | |
|-----------|-------------------------|-------------------|
| 성과 | 에코브릿지02 목공예 프로그램 | 실인원 15명, 연인원 189명 |
|-----------|-------------------------|-------------------|

| | | |
|--|-------------------------|-------------------|
| | 화사한 인생02 원예 프로그램 | 실인원 16명, 연인원 165명 |
|--|-------------------------|-------------------|

| | | |
|--|-------------------|-------------------|
| | 그림화방 오일파스텔 | 실인원 18명, 연인원 226명 |
|--|-------------------|-------------------|

| | | |
|--|------------------------|-------------------|
| | 등대울림합창단 합창단 조직화 | 실인원 24명, 연인원 121명 |
|--|------------------------|-------------------|

| | | |
|--|-----------------------|-------------------|
| | 꿈글터02 문해학교(한글) | 실인원 14명, 연인원 236명 |
|--|-----------------------|-------------------|



문화예술
지원사업

여가만족도
0.4% 향상

자아존중감
11.1% 향상



행복

단오맞이 청소년 가요제

무엇이 행복한 삶일까요? 우리는 욕구 및 문제의 해결된 상태를 넘어서 '좋은 것을 더 좋게' 강점 기반 적극적 복지를 이루기 위해서도 노력하고 있습니다.

배경과 관계없이 아이들이 자신의 재능을 공평하게 경쟁할 수 있는 기회를 만들기도 하고, 주민 공동체를 강화하기 위해 주민이 직접 행사를 꾸리도록 돕고 있습니다.

적극적 노화를 위해 노인일자리 사업도 운영합니다. 행복을 위한 노력을 통해 따뜻한 공동체로 나아갑니다.

- 단오맞이 청소년 가요제 1회 진행
- 공동체 강화를 위한 연간 잔치 5회 진행
- 노인일자리 사업단 3개 운영

Shine Your Youth! 꿈과 열정을 노래하다.

강릉 단오제를 기념하여 강원특별자치도 청소년들이 끼와 열정을 발휘할 수 있도록 청소년 가요제를 기획하였습니다.

온라인 예선을 통해 참가자를 선발하고, 오프라인 예선을 통과한 청소년들이 강릉 단오제 수리마당에서 본선에서 꿈과 열정을 노래 하였습니다.



온라인 1차 예선 진행

4월 24일부터 5월 14일까지 청소년들의 접수를 받아 1차 예선을 진행하였습니다. 총 59명의 청소년들이 지원을 해주셨으며 그 중 23명의 청소년들이 1차 예선을 통과 하여 오프라인 2차 예선에 참가하였습니다.



2차 예선 진행

5월 25일 강릉시 평생학습관에서 2차 예선이 진행되었습니다. 2차 예선 시작 시간이 되자 긴장된 분위기 속에서 강원도 곳곳에서 온 청소년들이 모였습니다. 우선, 청소년들의 긴장을 풀고 서로의 교류를 위해 팀 빌딩 시간을 가졌습니다. 이어서 무대 위에서 준비해 온 실력을 뽐냈으며 모든 참가자가 예선을 통과해 본선으로 진출하였습니다. 예선 진행 후 간단한 미니게임을 통해 경쟁만 하는 자리가 아닌 서로 놀고, 우정을 다지는 시간으로 만들었습니다.

청소년 가요제 본선!

6월 9일, 강릉 단오제 수리마당 무대에서 본선 경연이 진행 되었습니다. 관객석에는 단오제를 즐기러 나온 지역 주민들로 가득 차 의자에 앉지 못한 주민들은 무대 옆 돌계단에 앉아 가요제를 구경하기도 했습니다.

본선 무대에는 예선을 통과한 23명의 청소년 중 2명의 기권자를 제외한 21명의 청소년들이 올라 자신의 끼와 열정을 보여주었습니다. 청소년들은 2차 예선을 통해 무대 적응과 경연 경험을 쌓아, 더욱 다채롭고 완성도 높은 공연을 펼쳤습니다. 가득 찬 관객들의 응원 또한 가요제 열기를 더욱 뜨겁게 만들어 주었습니다. 단오맞이 청소년 가요제는 단순한 경연이 아닌 청소년과 지역사회가 함께하는 축제의 장이 되었습니다.

- 목표 아동·청소년 재능 발굴 및 지원
- 기간 6월 9일
- 대상 강원특별자치도 청소년
- 내용 청소년 가요제 예/결선 진행
- 성과 청소년 59명 참가 및 6팀 수상



행복 문화가 있는 우리동네

나눔이 있는 행복한 성덕동



1인 가구 증가와 사회 인식 변화에 따라 이웃 관계가 약해지고 크고 작은 지역사회 문제가 발생하고 있습니다. 외로움 속에 살다가 혼자 돌아가시는 분들도 늘어납니다. 외로움은 그 자체로 건강, 생계 등 다양한 일상 영역에 영향을 주고 사회적으로도 큰 비용을 지게 합니다. 이럴 때일수록 마을 이웃 관계와 인정을 되새겨 봅니다. 약자 여부를 떠나 모두 함께 살아가는 지역사회가 더 따뜻하기를 바랍니다. 큰 행복을 가끔 느끼는 것보다 소소한 행복을 자주 느끼는 것이 더 중요하다고 합니다. 주민이 모여 어울릴 수 있는 기회를 자주 만들어 함께 여가를 보내며, 공동체의 소중함을 다시 살리면 좋겠습니다.

목표 공동체 결속 강화, 문화권 증진, 나눔문화 확산

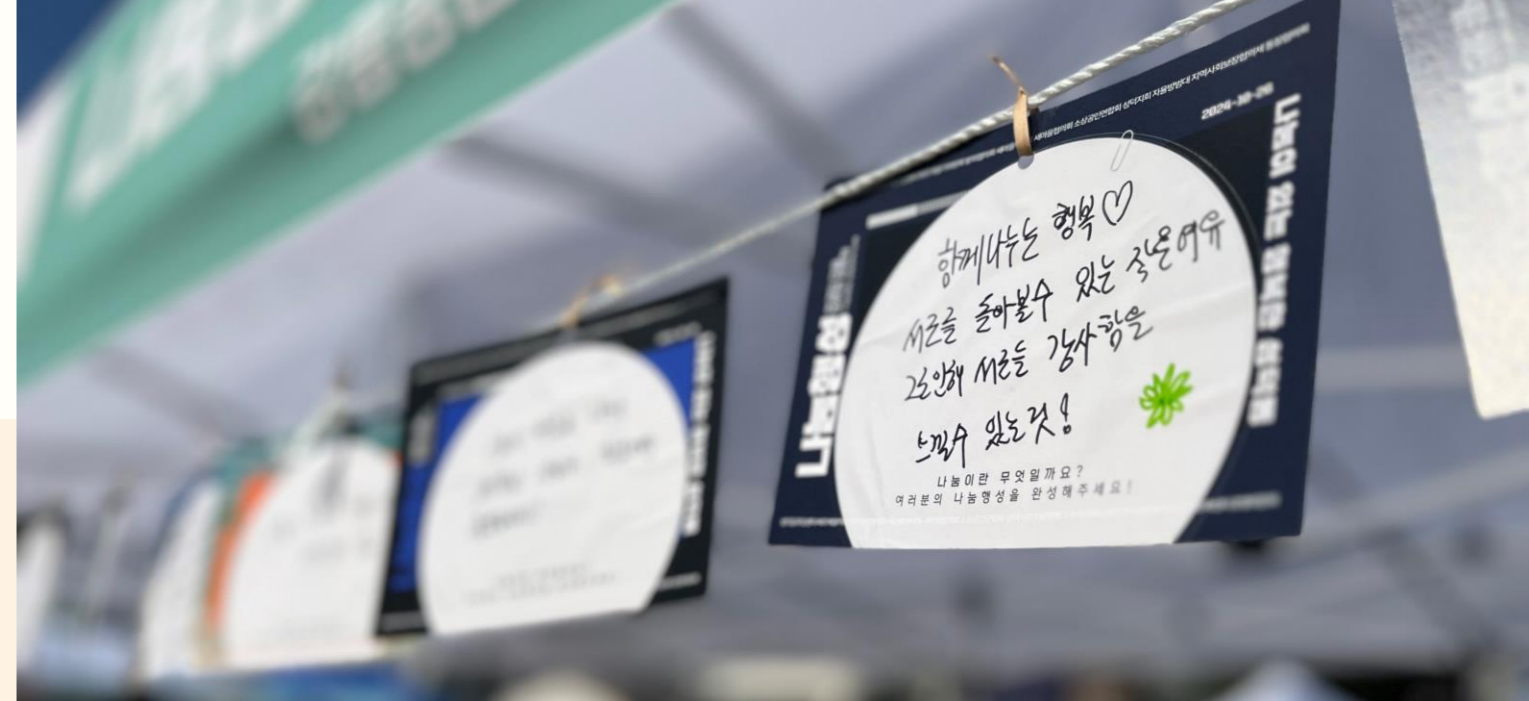
대상 강릉시 지역주민

내용 문화공연, 먹거리, 프리마켓, 캠페인, 주민참여 등

기간 10월 26일

성과 • 나눔행성 공동준비 지역조직화(11곳)

• 행사 수익금 후원 연계 완료



청년·대학생 행사기획단

청년이 지역사회에서 함께 어울리기를 바라며 고민하던 중 누구나 쉽게 참여할 수 있는 활동은 잔치라는 생각에 행사기획단을 꾸렸습니다. 잔치가 왜 필요한지, 어떻게 이룰지 자주 만나고 고민했습니다. 청소년 가요제, 추석 잔치, 키즈 프리마켓 등 다양한 연령대가 함께할 수 있는 잔치를 직접 기획, 진행했습니다.

목표 청년 집단의 지역사회 재능 나눔, 공동체 강화

기간 4월~11월

대상 20세 이상 청년, 대학생

내용 지역문제 인식, 행사 아이디어 기획, 준비 및 추진, 행사 평가 및 검토

성과 행사기획단 최초 조직화, 3개의 행사 과업 기획 및 직접 추진 등



재능기부 문화공연

인간다운 삶을 위해 문화는 모든 사람이 즐길 수 있어야 합니다. 그러나, 연령, 지역 배경으로 인해 문화를 충분히 향유하기 어려운 지역주민들이 있습니다. 자원의 부족으로 문화권 증진에 한계가 있지만, 그런 상황 속에서도 여러분들이 자신의 재능과 시간을 활용하여 더 활기찬 지역을 위해 애써주셨습니다.

목표 지역주민 문화권 증진

기간 연중

대상 강릉시 지역주민(문화소외계층)

내용 낭독 프로그램, 재능기부 노래특강, 신나는 예술여행 연계 문화공연 등

성과 재능기부 문화공연 3건 이상 진행



행복 노인일자리 사업

늘푸름 환경지킴이

초고령사회에 진입하면서 노인빈곤율 역시 증가 추세에 있는 반면, 경제적 활동을 원활하게 할 수 있음에도 불구하고 실업 인구가 증가하면서 지역 경기가 다소 침체되고 있습니다. 이에 실업 대책의 일환으로 공공일자리 창출에 대한 사회적 책임이 요구되고 있어 다양한 노인일자리 사업을 개발하여 운영하고 있습니다.

- 목표** 사회참여 및 소득 증진, 사회기여 향상
- 기간** 연중
- 대상** 기초연금대상자 65세 이상 강릉시민
- 내용** 강릉시 전역 환경미화 진행
- 성과** 실인원 186명, 연인원 16,862명



늘해랑돌봄빨래방

2월이 되면 늘해랑돌봄빨래방은 분주해집니다. 오전부터 밀려드는 세탁물을 분류하고, 세탁·건조 후 에는 다른 어르신 조가 이불을 개고 운동화 세탁도 이어집니다. 배송조는 내비게이션을 따라 직접 빨래를 전달합니다. 하루를 마치면 모든 조가 먼지 쌓인 건조기와 빨래방을 깨끗이 청소하며 마무리합니다. 취약계층의 위생과 환경 개선에 보람을 느끼며, 내년에도 꼭 참여하고 싶다고 입을 모으곤 합니다.

- 목표** 사회참여 및 소득 증진, 사회기여 향상
- 기간** 연중
- 대상** 만 65세 이상 강릉시 거주자
- 내용** 이불빨래, 수거, 세탁, 건조, 배달
- 성과** 실인원 34명, 5,856명 / 빨래방 이용 주민 연 1,936명



우리동네 1촌 돌봄단

이 나이에 인생 공부를 다시 배워요

우리동네1촌돌봄단은 처음에는 40명으로 활동하다가 2024년부터 점차 늘어나 현재는 70명의 참여자가 21개 읍면동 수요처에 배정되어 오전과 오후로 나뉘어 강릉시 구석구석 여러 곳에서 활동하고 있습니다. 월 1회 이상 모니터링 활동을 통해 돌봄단으로서의 역할을 수행하고 있으며, 실제 가정 방문을 통해 취약계층 어르신들과 직접 소통하고 있습니다.

돌봄단은 거동이 불편한 어르신들과의 대화를 통해 그들이 겪고 있는 어려움과 고단했던 지난 삶의 이야기를 듣고, 함께 공감하며, 푸념과 하소연에 언제든 귀를 기울이고 있습니다.

복잡하고 어려운 시대를 함께 극복할 수 있는 용기를 나누고, 더불어 살아가는 따뜻한 이웃이 되어주고 있습니다. 빠르게 변화하는 시대 속에서도 서로를 위로하며, 선대 어르신들의 삶을 돌아보며 지금의 세대가 누리는 풍요로움을 되새기고 있습니다. 돌봄단 참여자들은 이러한 활동을 통해 “이 나이에 인생 공부를 다시 배웁니다”라는 마음으로 깊은 감동과 보람을 느끼고 있습니다.

쉽게 경험하지 못했던 어려운 이웃과의 만남을 통해 미래의 자신의 모습을 비춰보며 삶을 돌아보게 된다는 돌봄단원의 말처럼, 오늘도 소외되고 어려운 이웃을 살피는 일에 활력을 얻고 있습니다. 처음에는 문조차 열지 않고 거부하시던 어르신들도 부드럽고 따뜻하게 다가가는 돌봄단의 모습에 점차 마음을 열고, 이제는 먼저 언제 오느냐고 기다리고 있습니다.

돌봄단은 이러한 어르신들의 변화 속에서 돌봄단으로서의 자부심과 보람을 느끼고 있습니다. 멀리 있는 자녀들보다 가까이에서 자주 찾아와 안부를 확인하고, 마음을 나누는 우리동네 1촌돌봄단의 활동은 실질적인 사회복지 참여이자 복지 서비스의 한 축으로서 더욱 빛을 발하고 있습니다.

- 목표** 사회참여 및 소득 증진, 사회기여 향상
- 기간** 연중
- 대상** 만 60세 이상 강릉시 거주자
- 내용** 1인 고립가구 등 정기 모니터링, 돌봄안전망 구축
- 성과** 실인원 73명, 연인원 11,667명



연대

중장년 사회관계망 지원 유대한라이프

혼자가 아닌 우리, 함께 만들어 가는 유대한 순간

유대한 라이프는 사회관계망 형성을 위한 중장년 공동체 모임 활동으로 진행하였습니다. 첫 모임에서는 서로 어색하고 낯설어 침묵만이 감돌았습니다. 어떤 말을 꺼내면 좋을지 한참을 생각하며 무거운 공기 속에서 구성원 서로를 탐색했습니다. 처음에는 서로 어색해 침묵만 길었던 모임 시간은 어느새 마지막 모임 시간으로 갈수록 하하 호호 웃으며 서로의 일상과 안부를 물으며 종종 농담도 던져보기도 합니다. 가끔 일이 생겨 체험 활동에 나오지 못한 구성원이 있으면 다른 구성원이 대신하여 직접 만들어 선물을 전하고, 일상에서의 어려움이 생기면 종종 연락하여 서로의 어려움을 해결해 주기도 하는 사이로 발전했습니다. 이제는 동네에서 만나면 그냥 지나치는 사이가 아니라, 서로 인사하고 안부를 묻는 사이가 되었습니다.

우리 일상에서 많은 문제는 관계에서 비롯됩니다. 많은 문제가 사람에서 시작되지만, 그 문제를 해결할 수 있는 것도 결국 내 옆에 있는 사람입니다. 서로 돕는 건강한 공동체를 기반으로 다양한 마을 문제를 해결하고 있습니다. 우리는 사회적 고립, 고독사... 해결하기 어려운 문제에 직면해 있지만 관계를 생동하고 연결을 촉진하는 것을 사명으로 여기고 실천하고 있습니다.

중장년 사회관계망 형성 사업 유대한 라이프

- 목표** 당사자 일상 회복 및 자기돌봄 역량강화, 사회적 고립 완화
- 기간** 6월~12월
- 대상** 중장년 지역주민(사회적 고립 우려 주민 등)
- 내용** 당사자 발굴, 안부확인, 이음공동체(소셜다이닝), 일상로드맵(특강사업), 공동체 특화활동(산책공작소, 집수리학교)

고립가구
21명 발굴
연인원 346명

사회적 고립감
8.5% 완화
월복순부호순위검정
통계적 유의(P=0.012)

평소 해보지 못한 경험을 할 수 있어서 너무 좋았어요.
이전에는 밥을 시켜 먹거나 라면을 먹었는데
이제는 모임에서 배운 요리를 해 먹기도 해요.
유대한 라이프는 마치 만남의 광장과도 같아요

이전에는 누구를 만나기도 어렵고 집에만 있어
심심하고 외로웠는데 모임 참여를 기회로 집에서 나올 기회가 생겼습니다.
이야기를 나누며 새로운 사람을 만나는 것이 즐거워요.



이웃과 함께 목공예 활동

산책과 사진을 구실로 만나기

소셜다이닝하며 함께할 활동 논의

결속 강화를 위한 촌천 나들이

연대 강남동 마을관리소

마을의 행복을 디자인하다!

강남동 마을관리소는 지역 주민들에게 편안한 쉼터이자 이웃 간 소통의 공간으로 자리매김하였습니다. 디지털배움터, 청소년상담복지센터 등 유관기관과의 협력을 통해 상시 개방된 마을관리소는 주민들의 만남과 교류가 자연스럽게 이루어지는 사랑방 역할을 수행하였습니다. 또한, 복지용구와 생활공구 무료 대여, 복사, 팩스, 컴퓨터 등의 생활편의 시설을 제공하여 주민들의 일상생활에 실질적인 도움을 주었으며, 단순한 공간 제공을 넘어 '마을 정보 플랫폼'으로서의 기능도 수행하였습니다. 게시판과 SNS를 활용해 생활·복지 정보를 지속적으로 전달하고, 다양한 홍보물을 제작·배포하여 주민들이 마을관리소의 프로그램과 서비스를 보다 쉽게 접할 수 있도록 하였습니다.

아울러, 강릉시평생학습관, 강릉원주대학교, 치매안심센터 등 지역 내 다양한 기관들과 연계하여 교육, 상담, 건강관리 등 주민들의 삶의 질 향상을 위한 프로그램도 활발히 운영하였습니다. 특히, '함께만나, 마을행사'는 주민들이 행사 기획 단계부터 참여하고, 부스 운영을 주도하며 캠페인, 체험, 먹거리 나눔 활동 등을 통해 이웃 간 따뜻한 정을 나누는 소중한 시간이었습니다. 행사에 참여한 주민들은 "예전처럼 정을 느꼈다", "이웃과 소통하며 즐거웠다"는 소감을 전하며 지역공동체의 의미를 다시금 확인하였습니다.

마을관리소는 마을활동가를 대상으로도 돌봄, 응급처치, 관계 맺기, 정리수납, 건강관리 등 공동체 활동 역량 강화를 위한 교육을 제공하고, 주민 대상 문화·여가 프로그램도 지속 운영하여 마을 안에서 주민들이 배우고 성장할 수 있는 기회를 확대하였습니다. 특히, 마을활동가들은 단순 참여자를 넘어서, 일상 속에서 어려움을 겪는 이웃을 돌보고 발굴하는 '생활 속 복지 실천자'로서의 역할을 적극 수행하였습니다. 도움이 필요한 이웃을 발견하고 필요한 정보를 연계하거나, 관계 단절 및 갈등으로 어려움을 겪는 주민들의 관계 회복과 네트워크 형성을 돕는 등 마을 안팎에서 주민들의 곁을 지키는 든든한 활동을 이어왔습니다. 이러한 과정에서 마을활동가들은 주민들과 함께 '마을변화 프로젝트'를 기획·추진하여, 돌봄, 나눔, 공동체 회복을 위한 다양한 마을복지 실천을 이루어내며 나눔 문화 확산에도 기여하였습니다.

이외에도 주민들이 자발적으로 조직한 '스마일 공부모임', '꽃마중', '전통매듭' 등 다양한 주민모임을 지원하며 공동체 기반을 더욱 다졌습니다. 주민모임은 단순한 여가활동을 넘어 복지관 주요 행사에서 체험 부스 운영, 재능기부 등으로 이어지며 마을 안에서 공동체 실천의 장으로 자리 잡았습니다. 이러한 일련의 활동을 통해 강남동 마을관리소는 단순한 공간을 넘어 이웃 간 돌봄과 나눔이 일상화된 살아있는 공동체 공간으로 성장하고 있습니다.

마을관리소 운영

- 목표** 공동체 활성화
- 내용** 커뮤니티 공간, 공구대여 등
- 실적**
 - 동네사랑방 운영 2,596명
 - 공구대여 263건
 - 함께만나, 마을행사 100명

주거환경개선사업 우리집을 부탁해

- 목표** 주거환경 개선을 통한 삶의 질 증진
- 내용** 간단집수리, 저장가구 정리, 주거개선
- 실적** 주거지원 3건

원도심 주민들의 공동체 활성화 사업

- 목표** 공동체 상호 돌봄 강화
- 내용** 활동가조직화, 아웃리치, 프로젝트
- 실적**
 - 아웃리치 2건
 - 이웃살피미 양성교육 11명
 - 마을변화 프로젝트 110명
 - 우리동네 실험실 54명
 - 우리동네 간담회 43명
 - 주민고충관리 63명
 - 마을활동가 교육 23명
 - 정든마을주민교육 228명
 - 주민모임 지원사업 322명
 - 지역육구조사 31명

마을관리소 주요 성과



4년 간의 국민건강보험공단 지원이 끝나는 시점에 마을관리소 주요 성과를 보고합니다. 주민들의 높은 참여도와 성과 덕분에 2025년부터는 자체 재원을 마련하여 자력 운영으로 전환하였습니다.

마을관리소 서비스 만족도

4.51 / 5

공동체 활동 · 의식 변화

3.39 / 4

일주일간 행복감

4.42 / 비이용자 3.61
(P=0.000)

이웃관계 만족도

3.35 / 비이용자 2.89
(P=0.009)

여가생활 만족도

3.32 / 비이용자 2.65
(P=0.000)

지역사회 소속 만족도

3.26 / 비이용자 2.58
(P=0.000)

*출처: 2024년 강릉종합사회복지관 지역주민 욕구조사 보고서



연대 주민동아리 활동지원 사업

손끝에서 만들어지는 따뜻한 나눔



주민동아리 활동지원사업은 기존(2023년) 교육문화 집단 중, 조직화 가능성이 높은 집단인 뜨개 프로그램 구성원을 연계하여 동아리 활동을 진행하였습니다. 다 함께 뜨개에 대한 열정으로 모여 뜨개동아리 '한올한올'이 결성되었습니다. 매주 정해진 일정에 모여 동아리원들과 함께 뜨개질을 배우고 뜨개 작품을 만들며 도란도란 이야기꽃을 피웁니다. 동아리 활동을 하면서 '직접 만든 물품이 좋은 곳에 쓰이면 좋겠다.'라는 마음이 모여 나눔 활동을 계획하기도 했습니다. 진행 방법과 어떤 작품을 만들어 나눔을 하면 좋을지 함께 논의하고 구성하며 나눔을 준비하였습니다. 직접 정하면서 나눔 활동을 기획하니 즐거움은 배가 됩니다.

뜨개 동아리원들은 나눔행성 행사에서 뜨개 바자회 컨셉으로 부스 하나를 직접 운영해 보았습니다. 처음에는 잘 팔릴지 걱정하였으나, 점차 함께 행사를 즐기며 바자회 부스를 운영하였습니다. 행사를 마치고 동아리원들 모두 이번 행사에 참여한 자체가 즐거웠다고 말하며, 평소 경험하지 못한 것을 경험하여 매우 의미 있는 시간이었다고 말을 전합니다. 무엇보다도 동아리 구성원들 모두와 함께 진행하여 너무 즐겁고 보람찬 활동이었습니다. 좋은 마음으로 바자회를 진행한 만큼, 바자회 판매 수익금(167,000원) 모두 좋은 곳에 쓰이길 바라는 마음으로 전액 후원을 진행하며 의미 있는 활동으로 마무리하였습니다.

목표 사회관계망 확대 및 지역 나눔 문화 확산을 통한 공동체 활성화

기간 4월~11월

대상 2023년 정기 프로그램 참여자

내용 주민동아리 조직 및 정기 활동 지원, 촉진, 중재

실적

18건 · 실인원 11명 · 연인원 81명

성과

뜨개 재능기부 후원

연대 사회보장특별지원구역사업 식생활 돌봄 활동

음식을 구실로 관계를 맺다



이 사업은 단순히 음식을 나누는 활동이 아니었습니다. 지역 주민들에게 건강한 식생활을 제공하며, 그들 간의 관계를 더욱 깊고 따뜻하게 만들어주는 과정이었습니다. 처음에는 영양이 부족한 식사를 대신해 주는 역할을 했던 식생활 돌봄 활동은 시간이 지나면서 주민들의 마음을 채워주는 중요한 소통의 장이 되었습니다. 음식을 나누는 것이 단순한 배분이 아닌, 주민들 사이의 신뢰와 관심을 쌓아가는 과정이었기 때문입니다.

주민들은 처음에는 다소 거리감을 느끼기도 했지만, 점차 우리 활동을 기다리며 정성스럽게 준비된 음식을 손꼽아 기다렸습니다. 그들이 우리에게 건넨 말, "너무 감사하다"는 간단한 인사는 그 무엇보다 큰 보상이었고, 매번 음식을 나누며 우리는 서로를 더 잘 알게 되었습니다. 특히, '언제 오느냐'며 기다렸다는 말에서, 우리가 단순히 음식을 나누는 것이 아니라 그들의 일상에 작은 변화를 만들어가고 있다는 것을 느꼈습니다. 그들의 기다림 속에서 우리가 지역 주민들에게 소속감을 불어넣고, 서로를 의지할 수 있는 작은 힘이 되고 있다는 것을 깨달았습니다.

목표 지역주민 영양 개선 및 사회적 연결

기간 10월~12월

대상 사회보장특별지원구역 지역주민

내용 소셜다이닝, 공유냉장고 운영, 함께 요리 만들고 나누기 등

실적

6건 · 실인원 20명 · 연인원 120명

성과

식생활 위기 20명 지원

미래

앞으로도 꾸준히 주민 곁을 지키기

앞으로 나는 어떻게 성장하고, 우리 마을은 어떻게 변화할까요? 기대에 찬 마음 한편에는 예기치 못한 상황에 대한 불안도 공존합니다. 이제 사회복지실천은 단순히 과거와 현재의 문제 해결에만 머물러서는 안 됩니다. 우리가 살아가는 미래가 지금보다 더 행복하고 지속가능할 수 있도록 준비해야 합니다.

기후위기 문제에 공동체가 함께 대응하고, 재난 발생 시 마을이 힘을 모아 슬기롭게 극복할 수 있는 지역사회를 만들어야 합니다. 이를 위해서는 전문적인 실천 역량 강화에 대한 지속적인 투자도 중요합니다. 결국 사회복지의 사람과 사람이 만나고, 다시 사람에게로 가는 과정이니까요.

마을의 문제는 연결된 공동체 돌레에서 해결할 수 있습니다. 이 돌레를 더 단단하게, 튼튼하게 만드는 일을 계속 해나가겠습니다.

지속가능한 우리 삶을 위해

우리 복지관의 ESG 사업(그린러너, 환경 마을활동가 등)은 기후변화나 자연재해로 인해 피해를 받고 있는 주민들을 찾아내 지원하고, 지역 주민들의 기후 변화 대응 역량을 강화하고 있습니다. 주민들이 주도적으로 참여하여, 기후변화로 인해 발생하는 다양한 문제에 대응하고, 에너지 보존 및 지속 가능한 지역사회를 위한 활동을 앞장서 추진합니다.

주요 활동으로는 기후변화에 취약한 지역 주민들을 대상으로 하는 지원사업, 환경 보호를 위한 다양한 교육 및 캠페인 프로그램이 포함됩니다. 또한, 주민들이 기후위기 대응에 대해 정보를 알고, 실천할 수 있도록 다양한 교육을 진행합니다. 이를 통해 지역사회 구성원들이 보다 건강하고 지속 가능한 환경에서 살아갈 수 있도록 하고자 합니다.

환경을 위한 레이스, 우리동네, 그린러너!

- 목표** 기후위기 취약계층 삶의 질 향상, 지속 가능한 마을환경 구축
- 기간** 2024년 12월~2025년 9월
- 대상** 지역주민, 기후위기 취약계층
- 내용** 마을활동가 조직화, 대학생 기획단 조직, 캠페인, 아웃리치, 주거환경 지원 등
- 성과** 우리동네 그린러너 마을활동가 13명 조직

사회보장특별지원구역사업 노후주택 환경 개선 + 환경 마을활동가 조직화

주거는 일상에서 가장 중요한 요소 중 하나입니다. 사회보장특별지원구역은 한국전쟁 후 형성된 피난민촌으로, 노후주택과 빈집이 많아 환경이 열악합니다. 이에 빈집 정비와 노후주택 보수 사업을 추진하였으며, 50년 넘은 흙벽집에 살던 한 주민은 화재 위험이 있는 주거환경을 개선하여 “이제는 안심하고 지낼 수 있어 감사하다”고 전했습니다. 사업을 통해 마을은 점차 안전하고 쾌적한 공간으로 변화하고 있습니다. 또한, 주문진에서는 해양쓰레기와 생태 훼손 문제가 심각해 마을활동가와 주민들이 함께 해안 정화와 생태 보호 활동을 이어가고 있습니다. 주민 주도의 환경보전 활동은 공동체의 유대감을 높이고, 지속 가능한 마을 만들기의 밑거름이 되고 있습니다.

- 목표** 재난대응력 강화, 깨끗한 생활환경 조성, 마을공동체 강화
- 기간** 5월~12월
- 대상** 지역주민, 기후위기 취약계층
- 내용** 마을활동가 조직화, 마을정화, 아웃리치, 간담회, 환경 만들기 프로젝트 등 진행
- 성과** 주거환경 개선 4가구 진행, 마을활동가 11명 조직, 환경 만들기 프로젝트 기획 등



미래 재난대응복지사업

아파트에서 불이 나면
10층에서 계단으로 내려가다가는
나 같은 사람은 못 내려가.
빨리 건지도 못해...



사업보고서를 엮는 최근에도 국가적 재난(산불)이 발생했습니다. 재난이 많은 강원도에 살고 있는 주민이자, 사회복지 실천가로서 남의 일처럼 느껴지지 않습니다. 더군다나 초고령사회를 맞아 이러한 **큰 재난이 있으면 가장 먼저 고령자를 비롯한 장애인 등 이동약자가 가장 큰 어려움을 겪습니다.**

재난뿐만 아니라 일상 속 화재 위기로부터도 자유롭지 못합니다. 내가 사는 마을이 보편적으로 안전한 환경이 되도록 하는 노력은 사회복지 실천의 중요한 과업입니다. 특히, 복지관이 위치한 LH 아파트에는 이동약자가 참 많이 거주합니다.

우리 마을에 큰 일이 닥쳤을 때, 우리는 실천가로서 무엇을 할 수 있을까요?

마을 사람들은 무엇을 해야 빨리 회복할 수 있을까요? 재난은 발생하지 않는 것이 가장 좋겠지만, 예방과 대비에는 투자를 아끼지 않아야 합니다. 2024년에는 실천 인사이트를 얻기 위해 마을에서 조사 활동을 전개하고, 향후 실천 방안을 도출했습니다.

목표 문제의식 지역사회 공유, 재난 대응 강화 방안 도출

기간 1월~9월

대상 지역주민(405명 응답), 유관기관, 관리소

내용 안전약자 현황조사, 분석 간담회 등



유관기관 논의

필드리서치

조사설계

본 조사 진행

분석 및
대안 도출

성과 안전약자 현황조사 보고서 발간 및 향후 방안 도출 **#개별화 #기초관계망 구축 #네트워크 추진**

미래 실천 역량강화 및 미래 전문가 양성

미래 전문가 양성 동계·하계 실습지도

실습은 단지 기술을 익히는 교육이 아니라, 사람을 사람답게 돕는 일이 무엇인지, 사회가 사람 사는 곳이 되려면 어떻게 해야 하는지를 함께 묻고 답해보는 여정이었습니다. 실습생은 당사자와 지역사회의 삶을 가까이서 마주하며 복지를 이루는 일에 함께하였고, 그 안에서 스스로를 돌아보고 삶의 방향을 다잡는 계기를 맞이하였습니다.

처음 한 주는 기관을 천천히 익히는 시간으로, 복지관의 철학과 구조, 실천 영역을 배우며 시작했습니다. 이후 직접 사례회의에 참석하거나 지역활동에 참여하는 등 현장 중심의 실습이 이어졌습니다. 프로그램 참여자가 아닌 '참여하는 사람'으로서 직접 손발을 보태고 아이디어를 나누었습니다. 아이디어를 함께 실현해보며, 각자의 생각을 사회 속 실천으로 확장시켜 보았습니다.

이 과정에서 실습생은 '실습자'가 아니라 '함께하는 사람'으로 자리하게 되었고, 동료와 주민 사이에서 의미 있는 기여를 할 수 있었습니다. 일부 실습생은 실습 종료 후에도 자원봉사자와 행사기획자로 남아 함께하고 있습니다. 앞으로도 실습생이 지역사회 구성원으로 자연스럽게 스며들 수 있도록 관계 기반의 활동 참여를 제안하고 거들 예정입니다. 실습은 복지관만의 중요한 자산입니다. 실습 경험이 단순한 교육에 머무르지 않고, 지역 안에서 새로운 관계를 여는 계기가 되도록 만들겠습니다.

목표 복지를 이루는 일의 의미와 본질 성찰

기간 대학생 동계, 하계 방학기간

대상 사회복지학 전공 대학생

내용 OT, 기관이해, 사례관리, 지역조직화, 조사연구, 서비스제공, 단기사회사업

성과 동계, 하계 실습지도 수료 완료(4명)

실천 역량강화 직원교육 및 팀 내부 워크숍

목표 직원 역량강화를 통한 실천 전문성 강화(연중 수시)

대상 전직원

내용 내부교육(퍼실리테이션 교육), 팀별 내/외부자문 회의, 자체 워크숍 등

성과 강릉시장상, 강원특별자치도사회복지관협회장상 등 총 3건 수상



함께 걷는 이웃들



자원봉사자



개인

권순심 김인숙 김재근 김진덕 문정숙 박남선 박서연 박영옥 배후린 신광욱 신승훈 유희숙 이기욱 이성미 정동하 정연희 정현숙 조연숙 조은빈 채미옥 최경자 최승옥 최완용 최윤주 최인석 최정화

단체

※다수 단체에 소속되어 있는 봉사자는 1개 단체에 같이 기재하였습니다.

LG U+ 김명성 박시현 유현욱 최상인 · **강남동 마을활동가** 김경자 박경하 박명순 전영자 정은숙 정혜숙 조용숙 최경애 · **강릉나누미** 김복순 남정현 박경균 신경자 유경미 이경옥 이미경 이정국 장순화 정경순 최정길 홍경현 홍윤경 · **국민의힘** 김용래 김은희 김일수 송준환 이근태 이현태 차근영 차소현 홍승표 홍의진 · **농협주부대학** 김덕자 김명자 김정희 남광자 박규자 변봉산 신경희 안선희 이상숙 이성자 정선숙 조영신 최귀옥 · **도시동 생활개선회** 구원서 권순희 김순옥 김순하 김옥선 김용미 김진석 남영순 노행민 박명희 어명희 우경희 이시연 · 이향남 임순득 임정옥 조경숙 조정순 차혜영 한규춘 · **동방적십자** 강정자 권영미 김명수 김미영 김순희 김정남 김창열 김희원 류추국 문금희 박경미 안병화 이명자 장인숙 정의옥 정홍교 최길순 최옥자 최은경 허영희 · **매일적십자** 강나현 김상표 김영훈 김우열 김혜선 신재완 윤석동 이소은 전근표 정은희 주종현 한윤정 홍영숙 **보탬에** 권창동 김무기 김양래 김현미 김현주 김호길 김홍수 민준홍 박선희 서미건 염용섭 이상표 이석철 이정우 이현 임용호 임창빈 임춘화 장재록 정국진 정병철 정한림 최문순 최상선 최창재 최호순 홍종진 · **복지 사각지대 발굴단** 김상천 정순이 정종술 최석규 최윤희 · **비비밴드** 김복순 김현숙 노행민 손명화 오창기 우경희 이종열 이창규 · **사다리봉사단** 김남분 김명숙 김순화 김영희 김인숙 김진문 나순자 남명숙 박경하 박옥화 이병용 이숙재 장용순 조규희 최옥영 최희옥 · **사회복지대학 5기** 강성숙 김은희 박애순 이월규 이철화 지애숙 · **성덕동동장협의회** 김영철 손이지 윤오준 최수옥 최종희 홍성한 · **세잎클로버** 김미경 김민지 김은실 김진순 양영희 이희선 황명숙 · **솔향로타리클럽** 고미순 김정옥 문진원 박교민 박영미 변효정 심형진 엄연심 오복순 왕수비 이소원 이승미 장민경 장석화 전지혜 정지인 탁지영 함셋별 · **솔향적십자봉사회** 김동군 김문영 김인호 박동주 사기화 양광구 양순옥 유난숙 · **오죽적십자봉사회** 강명분 송옥자 신은순 심진섭 오혜숙 유지숙 윤명숙 이건익 이규자 이순환 이승현 이은전 장임선 최순희 최지영 함경순 · **월정사봉사단 강릉청향회** 고정숙 김수영 김인숙 김혁만 남상석 박미숙 박정심 안상인 안성옥 이은옥 이주향 이흥철 전선희 · **울곡로타리클럽** 김창구 김학래 박재원 박종현 윤석동 정규성 정연철 · **은빛적십자봉사회** 권흥남 김금수 김복순 김순덕 김옥석 유정희 이철화 조규선 조도순 최영신 함현주 형경화 · **임영라이온스클럽** 고송이 고영기 김영희 김은숙 문경미 송유진 신채현 윤석현 윤임자 이광옥 이장수 장경희 조나은 조향순 지순희 최종선 **정나눔이** 권정미 김주희 김천복 나순자 박옥화 박진용 박현정 이용호 최금영 홍유신 · **주문마루 마을활동가** 김명순 김민순 김옥기 김희자 박미희 이사라 이영애 · **주문진 생활개선회** 김금순 김숙자 김순녀 김순자 박경애 김화자 · **해바라기** 강우경 박인숙 방경혜 배순재 정미영 정인엽 최경순

후원자



개인

DINHDUYKHANH 강성준 계민호 고석규 구병준 권오준 권용경 권창동 김가연 김경자 김경철 김길윤 김년기 김대래 김도연 김복순 김봉준 김상천 김성기 김수준 김수현 김숙자 김순희 김여진 김영기 김용호 김육수 김종기 김종대 김주영 김준태 김 진 김진문 김진희 김창유 김춘기 김현남 김혜경 민경환 민현식 박경자 박미정 박선균 박성미 박성용 박영일 박용중 박인구 박현정 선병규 손성자 손오덕 송명근 송옥자 신광욱 신창근 신철용 심오섭 심윤자 심재호 안상규 안상현 양영희 오소연 용대성 윤상영 이도은 이상옥 이상준 이선숙 이연교 이영훈 이완희 이은전 이은주 이장수 이재용 이정희 이재형 이종열 이종호 이한영 이호양 장경희 전미연 전수창 전영옥 전옥녀 전이복 정병용 정인영 정혜숙 조나은 조성녀 조세권 조용숙 조현준 조희진 지애숙 차경호 최길복 최돈삼 최동건 최미정 최상률 최상문 최석규 최선일 최성우 최수옥 최영순 최윤희 최인석 최재란 최종필 최종혁 최진임 최혜경 한두호 함영란 홍성희 황제상 황철주 다수의 익명 후원자님

기관/법인/단체

(주)대화감속기 · (주)에코비트위터 · (주)한길가설산업 · G1문화재단 · GS25 강릉강남점 · HUP!창업동아리 KDB · 가연이네머리방 · 강릉관광개발공사 · 강릉나누미 · 강릉남부새마을금고 · 강릉모래내한과 영농조합법인 강릉시의회 · 강릉시청 · 강릉청소 · 강릉축산농협 하나로마트 입암점 · 강원도의회 · 강원양돈축산업협동조합 성덕지점 · 강원축산 · 강원특별자치도사회복지관협회 · 개인택시 · 국립농산물품질관리원 강원지원강릉사무소 국민건강보험공단 · 국민건강보험공단 강릉지사 · 근로복지공단 사회봉사단 · 남경공업사 농업회사법인(주)목촌미트플러스 · 농협은행(주) 강릉시지부 · 동보성 · 디비손해보험 주식회사 · 푸레쥬르강릉입암점 매일찬 · 명륜진사갈비입암점 · 명일자동차공업사 · 미자네 밥포차 · 미진상사 · 미진축산 강릉입암점 본도시락강릉중앙점 · 부동산 · 삼양산업 · 삼화사노인요양원 · 상원사 · 성덕동 통장협의회 · 솔향로타리클럽 신용보증기금 · 아궁이 · 어메야 · 에스-오일 · 에어블루 · 우진퍼니처 · 원조강남이모네족발보쌈 · 유한회사 신일정밀 은빛적십자 · 임영라이온스클럽 · 입암3주공아파트 경로당 · 재단법인 티앤씨재단 · 종합식품 · 주식회사 나연 주식회사 베이커리가루 · 주식회사 산야들 갑부도시락 강원대리점 · 주식회사 삼교리 · 주식회사 상화에프앤비 주식회사 신우조경 · 주식회사 케이티서비스남부 · 주희네의정부부대고기(찌개) · 지파운데이션 · 최은경수제상회 카페스프라우츠 · 키즈프리마켓 · 태양자동차해체재활용산업 · 통계청강릉사무소 · 투다리 6주공 · 페이머스파머스 포항갈라감판지붕개량공사 · 푸드뱅크 · 필기희 · 하루리목장 · 한국도로공사 사회봉사단 · 한국도로공사강릉지사 한국부동산원 · 한국사회복지관협회 · 한국토지주택공사 강원지역본부 · 합자회사 서진 · 행복한꽃순이 현대자동차(주)강릉하이테크센터

후원금 · 품 보고

후원금 현황

수입

| 구분 | 수입(원) |
|----------|--------------------|
| 전년도 이월금 | 30,691,970 |
| 예금이자 수입 | 105,825 |
| 지정후원금 | 운영후원금 - |
| | 결연후원금 7,200,000 |
| | 프로그램운영 182,859,355 |
| 비지정후원금 | 운영후원금 - |
| 전년도 이월금 | 프로그램운영 23,070,770 |
| 잡수입 | 820,300 |
| 계 | 244,748,220 |

지출

| 관 | 항 | 목 | 수입(원) |
|----------|--------|-----------|--------------------|
| 사무비 | 운영비 | 수용비 및 수수료 | 430,725 |
| | | 예금이자 수입 | 4,000 |
| 재산조성비 | 시설비 | 자산취득비 | 5,425,500 |
| 사업비 | | | 162,196,693 |
| 잡지출 | 프로그램운영 | 프로그램운영 | 3,391,197 |
| 이월잔액 | | | 73,300,105 |
| 계 | | | 244,748,220 |

후원품 현황

수입

| 종류 | 수량 | 환산 기부가(원) |
|-----------|---------------|-------------------|
| 가구 | 29 | 4,920,000 |
| 가전제품 | 4 | 504,800 |
| 도서 | 64 | 897,200 |
| 생활용품(생필품) | 83 | 5,225,000 |
| 식품(류) | 8,858 | 58,827,600 |
| 상품권 | 1,110 | 10,200,000 |
| 의류 | 41 | 1,676,000 |
| 기타 | 26 | 2,670,400 |
| 계 | 10,215 | 84,921,000 |

지출

| 배분처 | 수량 | 환산 기부가(원) |
|------------|---------------|-------------------|
| 재가어르신 부식지원 | 2,229 | 11,889,200 |
| 서비스 대상자 지원 | 237 | 5,629,120 |
| 노인무료급식소 | 3,438 | 23,137,500 |
| 프로그램실 지원 | 191 | 2,160,000 |
| 외부기관 지원 | 1,925 | 11,204,500 |
| 나눔행성 | 987 | 15,852,400 |
| 복지관 운영 | 111 | 3,954,000 |
| 프로그램 사업비 | 662 | 5,920,000 |
| 경로당 어르신 지원 | 65 | 1,290,000 |
| 사용기간 만료 | 1,214 | 1,238,200 |
| 계 | 11,109 | 82,274,920 |

기관개요

운영법인 개요

| 구분 | 내용 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 법인명 | 사회복지법인 월정사복지재단 |
| 소재지 | 강원특별자치도 강릉시 신대학길 42, 2층 |
| 설립허가일 | 2007년 5월 10일 |
| 설립목적 | 대한불교조계종 중지와 중통을 봉대하고 중현 중법을 준수하며 부처님의 자비사상과 중생구제의 원력을 사회복지사업을 통하여 실현하고, 불교계 물질·인적자원을 개발하여 활용함으로써 지역사회복지의 지원과 발전에 이바지하여 국민복지 증진에 기여함을 목적으로 한다. |

운영법인 이사회

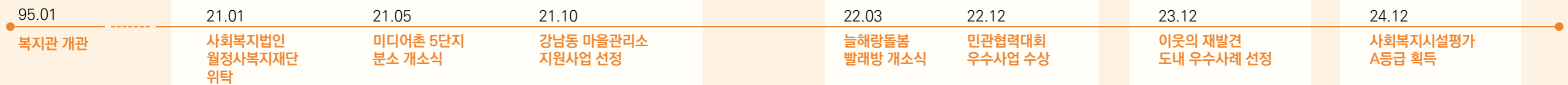
| 구분 | 내용 |
|-----|--------------------------------------------------------|
| 이사장 | 남광봉 |
| 이사 | 김하남(상임이사), 김효종, 김종민, 임수우, 구영호, 황주연, 전승호, 양일모, 심서훈, 심재범 |
| 감사 | 이영재, 현병화 |

강릉종합사회복지관 개요

| 구분 | 내용 |
|-------|------------------------------------------------------------------------|
| 허가규정 | 사회복지사업법, 강릉시 종합사회복지관 설치 및 위탁운영에 관한 조례 |
| 대표자 | 관장 류제완 |
| 설립일자 | 1995년 1월 20일 |
| 소재지 | 강원특별자치도 강릉시 강변로 510 |
| 기부금유형 | 일반기부금(지정기부금) |
| 시설유형 | 사회복지시설(사회복지관) |
| 주요사업 | 사례관리, 서비스제공, 지역조직화, 조사연구, 노인일자리사업 |
| 시설현황 | 01 강릉종합사회복지관 본관(성덕동) · 02 주문마루(주문진) · 03 미디어촌5 분소(홍제동) · 04 마을관리소(강남동) |



30년간 복지관이 걸어온 길



연결된 마을,
따뜻한 공동체

2024
Community
Impact

우리 복지관은 사회복지사의 존엄과 권리가 존중받는 안전한 근무 환경을 지향합니다. 이는 불평등과 불공정에 맞서 지역주민의 삶을 회복하고 건강한 공동체를 만들어가기 위한, 가장 기본이자 중요한 출발점이라 믿기 때문입니다.